Dell™ Latitude™ XT
Quick Reference Guide

Model PP12S

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Information in this document is subject to change without notice.

Model PP12S

December 2007 P/N GM919 Rev. A01

Contents

Resources

Finding Information

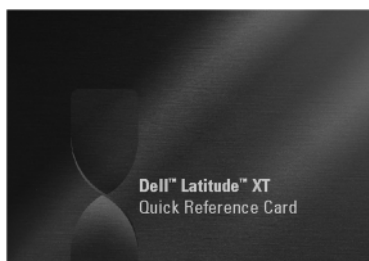
NOTE: Some features or media may be optional and may not ship with your Tablet-PC. Some features or media may not be available in certain countries.

NOTE: Additional information may ship with your Tablet-PC.

NOTE: You must use the optical drive in the D/Bay or the optional media base to access the *Driver's and Utilities* media.

What Are You Looking For?	Find It Here
• A diagnostic program for my Tablet-PC • Drivers for my Tablet-PC • My device documentation	**Drivers and Utilities Media** **NOTE:** The *Drivers and Utilities* media may be optional and may not ship with your Tablet-PC.

What Are You Looking For?	Find It Here
• Notebook System Software (NSS)	Documentation and drivers are already installed on your Tablet-PC. You can use the *Drivers and Utilities* media to reinstall drivers (see “Reinstalling Drivers and Utilities” in your *User’s Guide*) or to run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 25). Readme files may be included on your media to provide last-minute updates about technical changes to your Tablet-PC or advanced technical-reference material for technicians or experienced users. **NOTE:** Drivers and documentation updates can be found at **support.dell.com**.
• How to remove and replace parts • Specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	**Dell™ Latitude™ XT User’s Guide** *Microsoft Windows XP and Windows Vista™ Help and Support Center* 1 Click **Start** (or **Start** in Windows XP)→ **Help and Support**→ **Dell User and System Guides**→ **System Guides**. 2 Click the *User’s Guide* for your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
• Warranty information • Terms and Conditions (U.S. only) • Safety instructions • Regulatory information • Ergonomics information • End-User License Agreement	**Dell™ Product Information Guide**
• How to set up my Tablet-PC • Summary of your Tablet-PC features • Available accessories for your Tablet-PC	**Quick Reference Card**

What Are You Looking For?	Find It Here
• Service Tag and Express Service Code • Microsoft® Windows® License Label	**Service Tag and Microsoft Windows License** **NOTE:** Your Tablet-PC's Service Tag label is located on the bottom of your Tablet-PC near the memory and mini-card cover (see "Bottom View" on page 16). **NOTE:** You can also find your Service Tag information through the System Setup program. See "System Setup Screens" in your *User's Guide*. Your Tablet-PC's Service Tag contains both a Service Tag number and an Express Service Code. • Use the Service Tag to identify your Tablet-PC when you use **support.dell.com** or contact support. • Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support. **NOTE:** Your Tablet-PC's Microsoft® Windows® License label is located under the main battery in the battery bay of your Tablet-PC (see "Removing the Battery" on page 22). • Use the product key on the license label if you need to reinstall your operating system. **NOTE:** As an increased security measure, the newly designed Microsoft Windows License incorporates a missing portion or "hole" to discourage removal of the label.

What Are You Looking For?	Find It Here
• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses, frequently asked questions • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and Support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Dell Technical Update Service — Proactive e-mail notification of software and hardware updates for my Tablet-PC • Reference — Tablet-PC documentation, details on my Tablet-PC configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates	**Dell Support Website — support.dell.com** **NOTE:** Select your region or business segment to view the appropriate support site.
• Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your Tablet-PC, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for processors, optical drives, USB devices, and so on. NSS is necessary for correct operation of your Dell Tablet-PC. The software automatically detects your Tablet-PC and operating system, and installs the updates appropriate for your configuration.	To download Notebook System Software: 1 Go to **support.dell.com** and click Drivers & Downloads. 2 Enter your Service Tag or Product Type and Product Model, and click **Go**. 3 Scroll to **System and Configuration Utilities→ Dell Notebook System Software** and click **Download Now**. 4 Select **Drivers & Downloads** and click **Go**. **NOTE:** The **support.dell.com** user interface may vary depending on your selections.

What Are You Looking For?	Find It Here
• Software upgrades and troubleshooting hints — Frequently asked questions, hot topics, and general health of your computing environment	**Dell Support Utility** The Dell Support Utility is an automated upgrade and notification system installed on your Tablet-PC. This support provides real-time health scans of your computing environment, software updates, and relevant self-support information. Access the Dell Support Utility from the icon in the Windows Notification area. For more information, see "Dell Support Utility" in your *User's Guide*.
• How to find information about your Tablet-PC and its components • How to connect to the Internet • How to add user accounts for different people • How to transfer files and settings from another Tablet-PC	**Windows Welcome Center** The Windows Welcome Center automatically appears when you use the Tablet-PC for the first time. You can choose to have it appear every time you start your Tablet-PC, or turn it off. Once turned off, to access the Welcome Center: Windows Vista — Click **Start** → **Welcome Center**. Windows XP — Click **Start**→ **Help and Support**→**Welcome to Tablet PC.**
• How to use Microsoft Windows Vista™ and Windows XP • How to work with programs and files • How to personalize my desktop	**Windows Help and Support** 1 Click **Start** (or **Start** in Windows XP) → **Help and Support.** 2 In *Search Help*, type a word or phrase that describes your problem, and then press <Enter> or click the magnifying glass. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.

What Are You Looking For?	Find It Here
• Information on tablet features and functionality, network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet	**Dell QuickSet Help** To view *Dell QuickSet Help*, press the QuickSet tablet settings button (see "Front View" on page 13), or right-click the QuickSet icon in the Microsoft® Windows® Notification area, and select **Help**. The Windows Notification area is located in the lower-right corner of your screen.
• How to reinstall my operating system	**Operating System Media** The operating system is already installed on your Tablet-PC. To reinstall your operating system, use the *Operating System* media. See “Using the Operating System Media” in your *User’s Guide*. After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* media to reinstall drivers for the devices that came with your Tablet-PC. Your operating system product key is on the Microsoft® Windows® License Label located in your Tablet-PC’s main battery bay (see "Removing the Battery" on page 22). **NOTE:** The color of your media varies based on the operating system you ordered.

Setting Up Your Computer

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

1 Unpack the accessories box.

2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.

4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see "Front View" on page 13).

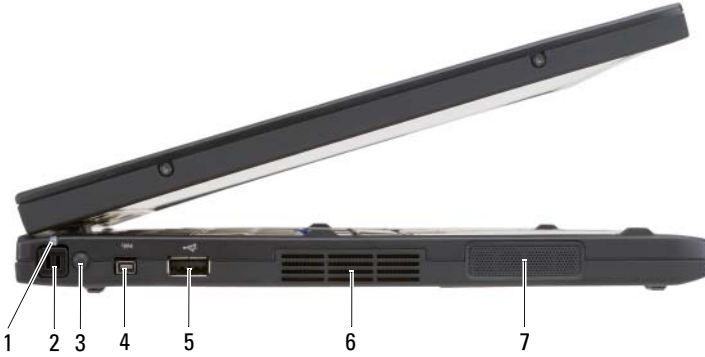
NOTE: It is recommended that you turn on and shut down your computer at least once before you install any cards or connect the computer to a docking device or other external device, such as a printer.

About Your Tablet-PC

NOTICE: To avoid damaging your display, ensure that your Tablet-PC is in notebook mode and that the display is closed when you travel.

Front View

1	grip	2	display
3	ambient light sensor (with Dual-bulb CCFL LCD option only)	4	device status lights
5	digital array microphone	6	biometric reader
7	touch pad	8	touch pad buttons
9	track stick buttons	10	keyboard
11	track stick	12	rotating hinge
13	digital array microphone	14	power button
15	Windows® security button	16	screen rotate button
17	QuickSet tablet settings button	18	e-mail application shortcut button

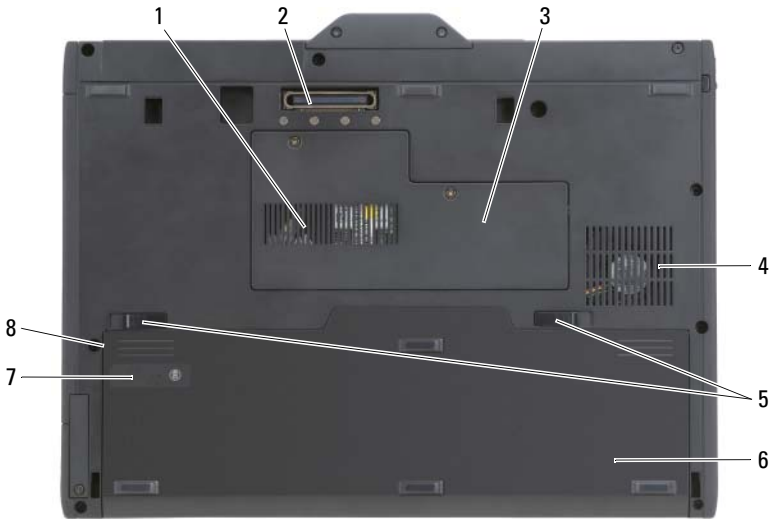
Left Side View

1	pen indicator LED	2	pen
3	external wireless WAN antenna **NOTE:** The external antenna is only provided with WWAN cards and is not included in the standard system configuration. The system comes with a plug that needs to be removed prior to installing the antenna and WWAN card.	4	IEEE 1394 connector
5	USB connector	6	air vent
7	speaker		

Right Side View

1	wireless radio on/off switch	2	Wi-Fi Catcher™ button
3	USB connector	4	ExpressCard slot
5	Secure Digital (SD) card slot	6	headphones connector
7	microphone connector	8	security cable slot

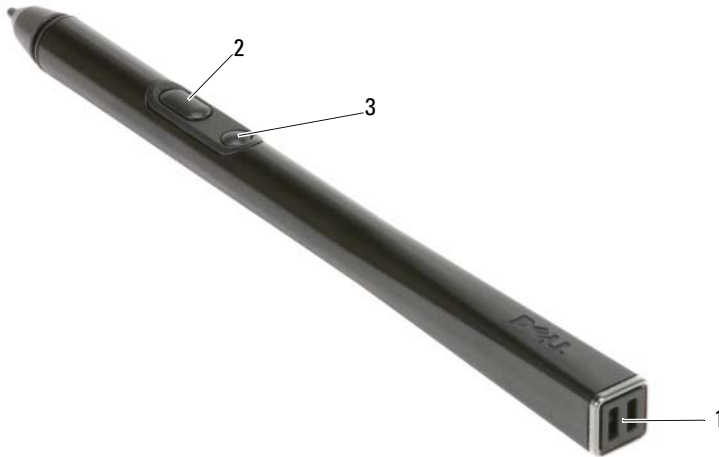
Back View

1	AC adapter connector	2	video connector
3	tablet back button	4	scroll control button
5	network connector	6	powered USB connector
7	rotating hinge	8	tablet grip
9	pen tether slot		

Bottom View

1	air vent	2	docking-device connector
3	memory module and mini-card cover	4	fan vent
5	battery-bay latch releases (2)	6	main battery
7	battery charge gauge/health gauge	8	battery bay (beneath main battery)

 NOTE: Your Tablet-PC's Microsoft® Windows® License label is located under the main battery in the battery bay of your Tablet-PC (see "Removing the Battery" on page 22).

CAUTION: Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your Tablet-PC in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the Tablet-PC or cause a fire. The Tablet-PC turns on the fan when the Tablet-PC gets hot. Fan noise is normal and does not indicate a problem with the fan or the Tablet-PC.

Pen View

1	pen tether slots	2	right-click pen button
3	erase pen button		

Using a Battery

 CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 CAUTION: Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

 CAUTION: Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Battery Performance

 NOTE: For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ Tablet-PC with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

 NOTE: Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, check the Power Meter in Power Options (see “Accessing Power Options Properties” in your *User’s Guide*.)

 NOTE: Battery operating time varies depending on operating conditions.

 NOTE: It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.

Operating time on battery power is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives.
- Using wireless communications devices, PC Cards, Express Cards, media memory cards, or USB devices.
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as complex 3D graphics applications.
- Running the computer in maximum performance mode. See “Configuring Power Management Settings” in your *User’s Guide* for information about accessing Windows Power Options Properties or Dell QuickSet, which you can use to configure power management settings.

You can check the battery charge before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.

Checking the Battery Charge

The following features provide information on the battery charge:

- Dell QuickSet Battery Meter
- Microsoft Windows **Power Meter** window and **Power** icon (in Windows Vista and in Windows XP)
- Battery charge gauge and health gauge
- Low-battery warning

Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

For more information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the taskbar, and click **Help**.

Charge Gauge

By using the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of “charged” but maintain a reduced charge capacity (health).

Check the Battery Charge

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

Check the Battery Health

NOTE: You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below or by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the icon in the taskbar, and click **Help**.

To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents an incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See "Using a Battery" on page 17 for more information about the battery operating time.

Low-Battery Warning

NOTICE: To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning, then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

A pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. If two batteries are installed, the low-battery warning means that the combined charge of both batteries is approximately 90 percent depleted. The computer enters hibernate mode when the battery charge is at a critically low level.

You can change the settings for the battery alarms in QuickSet or the **Power Options Properties** window. See “Configuring Power Management Settings” in your *User’s Guide* for information about accessing QuickSet or the **Power Options Properties** window.

To manually enter hibernate mode in Windows Vista, click the Windows Vista Start button, and move your mouse over the right triangle beside the Lock icon to open the **Power Options Properties** window, and then click **Hibernate**.

To manually enter hibernate mode in Windows XP, you must first enable Hibernate mode.

To enable Hibernate mode:

1. Click **Start**→ **Control Panel**→ **Performance and Maintenance**→ **Power Options**.
2. Click the **Hibernate** tab.

3 Select **Enable hibernation**.

4 Click **Apply** and **OK**.

To enter Hibernate mode:

1 Type the <Ctrl><Alt><Del> key sequence.

2 Select **Shut Down→ Hibernate**.

If you have set you set the power management options to **Hibernate** in the **Power Options Properties** window or the QuickSet Power Management Wizard, you may also use one of the following methods to enter hibernate mode:

- Press the power button.
- Close the display.
- Press <Fn><Esc>.

NOTE: Some PC Cards or Express Cards may not operate correctly after the computer exits hibernate mode. Remove and reinsert the card, or simply restart (reboot) your computer.

To exit hibernate mode, press the power button. The computer may take a short time to exit hibernate mode. You cannot make the computer exit hibernate mode by pressing a key or touching the touch pad or track stick. For more information on hibernate mode, see the documentation that came with your operating system.

Charging the Battery

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

NOTE: With Dell™ ExpressCharge™, when the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

For information about resolving problems with a battery, see “Power Problems” in your *User’s Guide*.

Removing the Battery

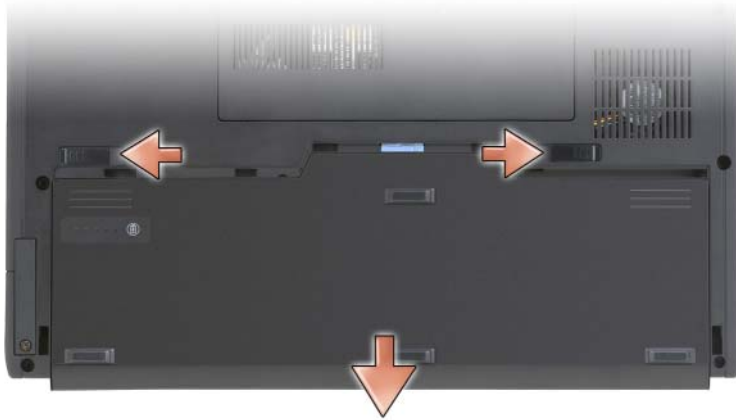
CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

CAUTION: Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

NOTICE: You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

NOTICE: If you choose to replace the battery with the computer in standby mode, you have up to 1 minute to complete the battery replacement before the computer shuts down and loses any unsaved data.

To remove the battery:

1. If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
2. Ensure that the computer is turned off or hibernated in a power management mode.
3. Slide the battery-bay latch release on the bottom of the computer, and then remove the battery from the bay.

To replace the battery, follow the removal procedure in reverse order.

Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, fully recharge the battery (see "Charging the Battery" on page 21) before you use it.

Troubleshooting

Lockups and Software Problems

 CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The Tablet-PC does not start up

ENSURE THAT THE POWER CABLE IS FIRMLY CONNECTED TO THE TABLET-PC AND TO THE ELECTRICAL OUTLET

The Tablet-PC stops responding

 NOTICE: You may lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE TABLET-PC OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or touching your display with the pen or your finger, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the Tablet-PC turns off), and then restart your Tablet-PC.

A program stops responding

END THE PROGRAM —

1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously to access the Task Manager.

2 Click the **Applications** tab.

3 Click to select the program that is no longer responding.

4 Click **End Task**.

A program crashes repeatedly

NOTE: Most software includes installation instructions in its documentation, or on a CD or DVD.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Windows operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD — The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to previous versions of Windows.

Windows Vista

1 Click **Start** → **Control Panel**→ **Programs**→ **Use an older program with this version of Windows.**

2 In the welcome screen, click **Next**.

3 Follow the instructions on the screen.

Windows XP

1 Click **Start**→ **Help and Support**→ **Fixing a problem**→ **Application and software problems.**

2 Click **Run Software that Worked with previous versions**.

3 In the welcome screen, click **Next**.

4 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE TABLET-PC OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or touching your display with the pen or your finger, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the Tablet-PC turns off), and then restart your Tablet-PC.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your Tablet-PC.
- Ensure that your Tablet-PC meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, CDS, OR DVDS

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR TABLET-PC THROUGH THE START MENU

Dell Diagnostics

 CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

 NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

 NOTE: You must use the optical drive in the D/Bay or the optional media base to access the *Driver's and Utilities* media.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your Tablet-PC, perform the checks in Lockups and Software Problems (see "Lockups and Software Problems" on page 23), and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.

See “Using the System Setup Program” in your *User’s Guide* to review your Tablet-PC’s configuration information, and ensure that the device that you want to test displays in the system setup program and is active.

Start the Dell Diagnostics from your hard drive or from the *Drivers and Utilities* media.

NOTE: The *Drivers and Utilities* media is optional and may not ship with your Tablet-PC.

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.

NOTE: If your Tablet-PC does not display a screen image, contact Dell (see “Contacting Dell” in your *User’s Guide*).

NOTE: If the Tablet-PC is connected to a docking device (docked), undock it. See “Undocking Your Tablet-PC From the Media Base” and “Undocking Your Tablet-PC From the Battery Slice” in your *User’s Guide* for instructions if applicable.

1 Ensure that the Tablet-PC is connected to an electrical outlet that is known to be working properly.

2 Turn on (or restart) your Tablet-PC.

3 Start the Dell Diagnostics in one of the following two ways:

NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop; then, shut down your Tablet-PC and try again.

– When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select **Diagnostics** from the boot menu and press <Enter>.

NOTE: Before attempting the following option, the Tablet-PC must be powered down completely.

– Press and hold the <Fn> key while powering the Tablet-PC on.

The Tablet-PC runs the Pre-boot System Assessment (PSA), a series of initial tests of your system board, keyboard, display, memory, hard drive, etc.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell (see “Contacting Dell” in your *User’s Guide*).

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, the following message appears: “`Booting Dell Diagnostic Utility Partition.Press any key to continue`.”

4 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* media.

5 When the Dell Diagnostics Main Menu appears, select the test you want to run. See "Dell Diagnostics Main Menu" on page 28.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Media

1 Insert the *Drivers and Utilities* media.

2 Shut down and restart the Tablet-PC.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop; then, shut down your Tablet-PC and try again.

NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the Tablet-PC boots according to the devices specified in the system setup program.

3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW** and press <Enter>.

4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.

5 Type `1` to start the CD menu and press <Enter> to proceed.

6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your Tablet-PC.

7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** appears, click the button for the option you want.

NOTE: It is recommended that you select **Test System** to run a complete test on your Tablet-PC.

Option	Function
Test Memory	Run the stand-alone memory test
Test System	Run System Diagnostics
Exit	Exit the Diagnostics

2 After you have selected the **Test System** option from the main menu, the following menu appears:

NOTE: It is recommended that you select **Extended Test** from the menu below to run a more thorough check of devices in the Tablet-PC.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices in the system. This typically can take 10 to 20 minutes.
Extended Test	Performs a thorough check of devices in the system. This typically can take an hour or more.
Custom Test	Use to test a specific device or customize the tests to be run.
Symptom Tree	This option allows you to select tests based on a symptom of the problem you are having. This option lists the most common symptoms.

3 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and contact Dell (see “Contacting Dell” in your *User’s Guide*).

NOTE: The Service Tag for your Tablet-PC is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

4 If you run a test from the **Custom Test or Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your Tablet-PC or all devices attached to your Tablet-PC.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the Tablet-PC, close the **Main Menu** screen.

6 Remove the Dell *Drivers and Utilities* media (if applicable).

Index

Guide de référence rapide

Dell™ Latitude™ XT

Modèle PP12S

Remarques, avis et précautions

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Modèle PP12S

Décembre 2007 Réf. GM919 Rév. A01

Table des matières

Ressources

Recherche d'informations

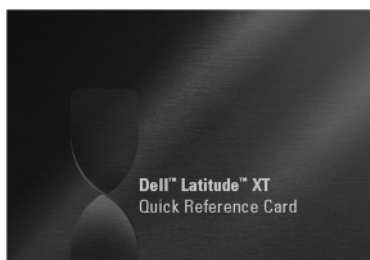
REMARQUE : Il se peut que certaines fonctionnalités et certains supports soient en option et ne soient pas livrés avec votre Tablet-PC. Certaines fonctionnalités ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les pays.

REMARQUE : Il est possible que des informations supplémentaires soient fournies avec votre Tablet-PC.

REMARQUE : Pour accéder au support *Drivers and Utilities,* utilisez le lecteur optique qui se trouve dans la baie D/Bay ou le périphérique d'accueil en option.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Programme de diagnostic pour mon Tablet-PC • Pilotes pour mon Tablet-PC • La documentation concernant mon appareil	**Support Drivers and Utilities** **REMARQUE :** Il se peut que le support *Drivers and Utilities* soit en option et qu'il ne soit pas livré avec votre Tablet-PC.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• NSS (Notebook System Software)	La documentation et les pilotes sont déjà installés sur le Tablet-PC. Vous pouvez utiliser le support *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » de votre *Guide d'utilisation*) ou exécuter Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 59). Des fichiers « Lisez-moi » peuvent être inclus sur votre support ; ces fichiers fournissent des informations sur les modifications techniques de dernière minute apportées à votre Tablet-PC ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés. **REMARQUE :** Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse **support.dell.com**.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Comment retirer et remplacer des pièces • Caractéristiques • Comment configurer les paramètres du système • Comment déterminer et résoudre des problèmes	**Guide d'utilisation du Dell™ Latitude™ XT** *Microsoft Windows XP et Windows Centre d'aide et de support de Vista™* **1** Cliquez sur **Démarrer** (ou Démarrer sous Windows XP)→ **Aide et support**→ **Dell User and system guides** (Guides d'utilisation du système)→ **Guides système**. **2** Cliquez sur le *Guide d'utilisation* de votre ordinateur.
• Informations sur les garanties • Termes et Conditions (États-Unis uniquement) • Consignes de sécurité • Informations sur les réglementations • Informations relatives à l'ergonomie • Contrat de licence pour utilisateur final	**Guide d'information sur le produit Dell™**
• Comment configurer mon Tablet-PC • Sommaire des fonctionnalités de votre Tablet-PC • Accessoires disponibles pour votre Tablet-PC	**Carte de référence rapide**

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Numéro de service et code de service express • Étiquette de licence Microsoft® Windows®	**Numéro de service et licence Microsoft Windows** **REMARQUE :** L'étiquette portant le numéro de service de votre Tablet-PC se trouve sur le dessous de celui-ci près du cache de la mémoire et de la carte Mini (reportez-vous à la section « Vue de dessous » à la page 49). **REMARQUE :** Vous pouvez également utiliser le Programme de configuration du système pour trouver les informations concernant votre Numéro de service. Reportez-vous à la section « Écrans de configuration du système » du *Guide d'utilisation*. Le numéro de service de votre Tablet-PC inclut un numéro de service et un code de service express. • Utilisez le numéro de service pour identifier votre Tablet-PC lorsque vous accédez au site Web **support.dell.com** ou lorsque vous appelez le service de support technique. • Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support. **REMARQUE :** L'étiquette de licence Microsoft® Windows® de votre Tablet-PC se trouve sous la batterie principale dans la baie de batterie de votre Tablet-PC (reportez-vous à la section « Retrait de la batterie » à la page 55).

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
	• Si vous devez réinstaller le système d'exploitation, utilisez la clé de produit située sur l'étiquette de licence. Par mesure de sécurité, la nouvelle étiquette de licence de Microsoft Windows intègre une partie manquante afin d'éviter qu'elle ne soit enlevée.
• Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées • Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell • Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation • Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations • Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique • Service Dell Technical Update — Notification proactive par e-mail des mises à jour logicielles et matérielles de votre Tablet-PC • Référence — Documentation du Tablet-PC, détails sur la configuration du Tablet-PC, caractéristiques de produit et livres blancs • Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés	**Site Web de support de Dell — support.dell.com** **REMARQUE :** Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour afficher le site de support qui vous concerne.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• NSS (Notebook System Software - Logiciel système de portable) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre Tablet-PC, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des processeurs, des lecteurs optiques, des périphériques USB, etc. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre Tablet-PC Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre Tablet-PC et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.	Pour télécharger NSS : 1 Rendez-vous sur **support.dell.com** et cliquez sur Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements). 2 Entrez votre numéro de service ou le type de produit et le modèle de produit, puis cliquez sur **Go/OK**. 3 Effectuez un défilement jusqu'à **System and Configuration Utilities** (Utilitaires système et de configuration)→ **Dell Notebook System Software**, puis cliquez sur **Download Now** (Télécharger maintenant). 4 Sélectionnez **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur **Go/OK**. **REMARQUE :** L'interface utilisateur **support.dell.com** peut varier selon vos sélections.
• Mises à niveau logicielles et astuces de dépannage — Questions fréquemment posées, sujets d'actualité et état général de votre environnement informatique	**Utilitaire de support de Dell** L'utilitaire de support de Dell est un système de mise à niveau et de notification automatique installé sur votre Tablet-PC. Il permet de réaliser des balayages en temps réel de l'état de votre environnement informatique et des mises à jour logicielles et fournit des informations de support automatique appropriées. Accédez à l'utilitaire de support Dell à partir de l'icône située dans la barre d'état système de Windows. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilitaire de support de Dell » du *Guide d'utilisation*.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Comment trouver des informations sur le Tablet-PC et ses composants • Comment se connecter à Internet • Comment ajouter des comptes d'utilisateur pour différents utilisateurs • Comment transférer des fichiers et des paramètres à partir d'un autre Tablet-PC	**Centre d'accueil de Windows** Le Centre d'accueil de Windows s'affiche automatiquement lors de l'utilisation initiale du Tablet-PC. Vous pouvez choisir de l'afficher à chaque démarrage du Tablet-PC ou de le désactiver. Pour accéder au Centre d'accueil, s'il a été désactivé : Windows Vista — Cliquez sur **Démarrer** → **Centre d'accueil**. Windows XP — Cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et Support**→ **Welcome to Tablet PC** (Bienvenue sur le Tablet-PC).
• Comment utiliser Microsoft Windows Vista™ et Windows XP • Comment utiliser des programmes et des fichiers • Comment personnaliser mon bureau	**Aide et support de Windows** 1 Cliquez sur **Démarrer** (ou **Démarrer** sous Windows XP)→ **Aide et support**. 2 Dans *Recherche d'aide*, entrez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis appuyez sur <Entrée> ou cliquez sur la loupe. 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
• Informations sur les fonctions et fonctionnalités de la tablette, l'activité réseau, l'Assistant Gestion de l'alimentation, les touches rapides et autres éléments contrôlés par Dell QuickSet	**Aide Dell QuickSet** Pour afficher l'*aide de Dell QuickSet*, appuyez sur le bouton des paramètres de la tablette QuickSet (reportez-vous à la section « Vue frontale » à la page 46), ou effectuez un clic droit sur l'icône QuickSet dans la barre d'état système de Microsoft® Windows®, puis sélectionnez **Aide**. La barre d'état système de Windows se trouve dans le coin inférieur droit de l'écran.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Comment réinstaller mon système d'exploitation	**Support Operating System** Le système d'exploitation est déjà installé sur votre Tablet-PC. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le support *Operating System*. Reportez-vous à la section « Utilisation du support Operating System » du *Guide d'utilisation*. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, utilisez le support *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes de périphériques fournis avec votre Tablet-PC. La clé de produit du système d'exploitation se trouve sur l'étiquette de licence Microsoft® Windows® située dans la baie de la batterie principale de votre Tablet-PC (reportez-vous à la section « Retrait de la batterie » à la page 55). **REMARQUE :** La couleur du support varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.

Configuration de votre ordinateur

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

1. Déballez la boîte d'accessoires.
2. Mettez de côté le contenu de la boîte d'accessoires ; vous en aurez besoin ultérieurement pour configurer votre ordinateur.

   Cette boîte contient également la documentation utilisateur et tout autre logiciel ou matériel supplémentaire (cartes PC, lecteurs, batteries, etc.) que vous avez commandés.
3. Reliez l'adaptateur secteur au connecteur de l'adaptateur secteur de l'ordinateur et à la prise secteur.

4. Ouvrez l'écran de l'ordinateur et appuyez sur le bouton d'alimentation (reportez-vous à la section « Vue frontale » à la page 46).

REMARQUE : Il est recommandé de mettre l'ordinateur sous tension et de l'éteindre au moins une fois avant d'installer des cartes ou de connecter l'ordinateur à une station d'accueil ou un autre périphérique externe, tel qu'une imprimante.

À propos de votre Tablet-PC

AVIS : Pour éviter d'endommager l'écran, assurez-vous que le Tablet-PC est en mode Portable et que l'écran est fermé lors de vos déplacements.

Vue frontale

1	poignée	2	écran
3	capteur d'éclairage ambiant (avec option LCD CCFL double ampoule uniquement)	4	voyants d'état de l'appareil
5	ensemble de microphone numérique	6	lecteur biométrique
7	tablette tactile	8	boutons de la tablette tactile
9	boutons de la manette	10	clavier
11	manette	12	charnière pivotante
13	ensemble de microphone numérique	14	bouton d'alimentation
15	bouton de sécurité Windows®	16	bouton de rotation de l'écran
17	bouton de paramétrage de la tablette QuickSet	18	bouton de raccourci de l'application de messagerie

Vue du côté gauche

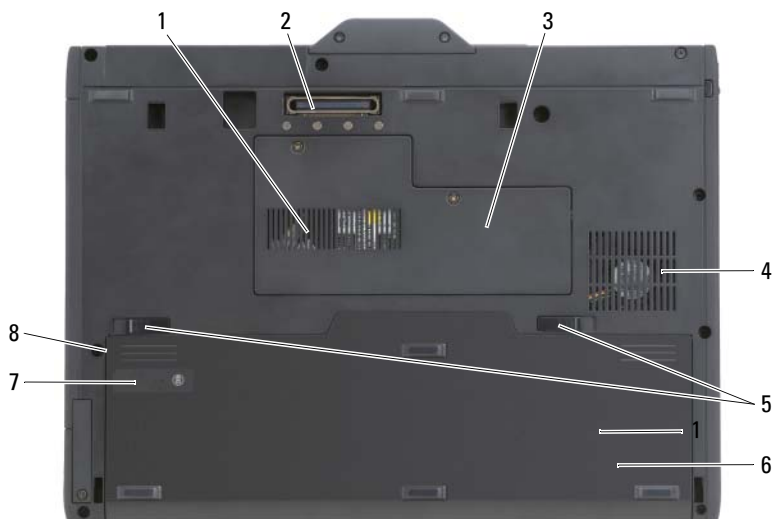
1	DEL du stylet	2	stylet
3	antenne WAN sans fil externe **REMARQUE :** L'antenne externe n'est fournie qu'avec les cartes WWAN et n'est pas incluse dans la configuration du système standard. Le système est livré avec une prise qui doit être retirée avant l'installation de l'antenne et de la carte WWAN.	4	connecteur IEEE 1394
5	connecteur USB	6	entrée d'air
7	haut-parleur		

Vue du côté droit

1	interrupteur marche/arrêt de la radio sans fil	2	bouton Wi-Fi Catcher™
3	connecteur USB	4	logement de carte ExpressCard
5	logement de la carte Secure Digital (SD)	6	connecteur de casque
7	connecteur de microphone	8	emplacement pour câble de sécurité

Vue arrière

1	connecteur d'adaptateur secteur	2	connecteur vidéo
3	bouton retour de la tablette	4	bouton de contrôle du défilement
5	connecteur réseau	6	connecteur USB alimenté
7	charnière pivotante	8	poignée de la tablette
9	emplacement d'accueil du stylet		

Vue de dessous

1	entrée d'air	2	connecteur de la station d'accueil
3	cache du module de mémoire et de la carte Mini	4	entrée d'air du ventilateur
5	loquets de fermeture de la baie de batterie (2)	6	batterie principale
7	indicateur de charge/jauge d'état de la batterie	8	baie de batterie (sous la batterie principale)

 REMARQUE : L'étiquette de licence Microsoft® Windows® de votre Tablet-PC se trouve sous la batterie principale dans la baie de batterie de votre Tablet-PC (reportez-vous à la section « Retrait de la batterie » à la page 55).

 PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas votre Tablet-PC dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Cela risquerait d'endommager le Tablet-PC ou de provoquer un incendie. Le Tablet-PC active le ventilateur lorsque la température du Tablet-PC est trop élevée. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou le Tablet-PC est défectueux.

Vue du stylet

1	emplacements d'accueil du stylet	2	bouton clic droit du stylet
3	bouton effacer du stylet		

Utilisation d'une batterie

 PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

 PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Reportez-vous à la section « Mise au rebut de la batterie » du *Guide d'information sur le produit*.

 PRÉCAUTION : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

Performances de la batterie

REMARQUE : Pour obtenir des informations sur la garantie Dell de votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie fourni avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre Tablet-PC Dell™. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

REMARQUE : Lors de la première utilisation de votre ordinateur, la batterie n'étant pas obligatoirement complètement chargée, utilisez l'adaptateur secteur pour raccorder votre nouvel ordinateur à une prise secteur. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'adaptateur secteur tant que la batterie n'est pas complètement chargée. Pour connaître le niveau de charge de la batterie, vérifiez la jauge d'alimentation dans les options d'alimentation (reportez-vous à la section « Accès aux propriétés des options d'alimentation » du *Guide d'utilisation*).

REMARQUE : L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement.

REMARQUE : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique avant de graver un CD ou DVD.

Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques.
- Utilisation de périphériques de communications sans fil, de cartes PC, de cartes ExpressCard, de cartes mémoire multimédia ou de périphériques USB.
- Utilisation de paramètres d'affichage de luminosité élevée, d'écrans de veille en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources tels que des applications graphiques en 3D complexes.
- Exécution de l'ordinateur en mode Performances maximales. Pour des informations sur l'accès à la fenêtre Propriétés des options d'alimentation de Windows et à Dell Quickset, que vous pouvez utiliser pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » du *Guide d'utilisation*.

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant de l'insérer dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est bas.

Vérification de la charge de la batterie

Les fonctionnalités suivantes fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie :

- Jauge de batterie Dell QuickSet
- Fenêtre **Jauge d'alimentation** de Microsoft Windows et icône **Alimentation** (sous Windows Vista et sous Windows XP)
- Indicateur de charge de la batterie et jauge d'état
- Alerte de niveau de batterie faible

Jauge de batterie Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet. La fenêtre Jauge de batterie affiche l'état, l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire au chargement de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Indicateur de charge

L'indicateur de charge situé sur la batterie, permet de vérifier les éléments suivants :

- Le niveau de charge de la batterie (appuyez et *relâchez* le bouton d'état)
- L'état de fonctionnement de la batterie (appuyez et *maintenez enfoncé* le bouton d'état)

L'autonomie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. C'est pourquoi, une batterie peut afficher l'état « chargé » tout en maintenant un niveau de charge réduit (état).

Vérification du niveau de charge de la batterie

Pour vérifier le niveau de charge de la batterie, *appuyez* sur le bouton d'état, situé sur l'indicateur de charge de la batterie, et *relâchez-le* pour allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Vérification de l'état de fonctionnement de la batterie

REMARQUE : Vous pouvez vérifier l'état de fonctionnement de la batterie de l'une des deux manières suivantes : en utilisant l'indicateur de charge de la batterie comme décrit ci-dessous ou en utilisant la jauge de batterie de Dell QuickSet. Pour des informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Pour vérifier l'état de fonctionnement de la batterie à l'aide de l'indicateur de charge, appuyez sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie et *maintenez-le enfoncé* pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Pour plus d'informations sur l'autonomie de la batterie, reportez-vous à la section « Utilisation d'une batterie » à la page 50.

Alerte de batterie faible

AVIS : Pour éviter de perdre ou de corrompre des données, enregistrez votre travail juste après l'apparition de l'alerte de batterie faible, puis branchez l'ordinateur sur une prise murale. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Une fenêtre pop-up affiche un message d'avertissement lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. Si deux batteries sont installées, l'alerte de batterie faible indique que les deux batteries sont déchargées à environ 90 pour cent. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée lorsque la charge de la batterie est extrêmement faible.

Vous pouvez modifier les paramètres d'alerte de la batterie dans QuickSet ou dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**. Pour obtenir des informations sur l'accès à QuickSet ou la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » du *Guide d'utilisation*.

Pour passer manuellement en mode Mise en veille prolongée sous Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista et placez la souris sur le triangle à angle droit en regard de l'icône en forme de verrou pour ouvrir la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, puis cliquez sur **Mettre en veille prolongée**.

Pour passer manuellement en mode Mise en veille prolongée sous Windows XP, vous devez tout d'abord activer le mode Mise en veille prolongée.

Pour activer le mode Mise en veille prolongée :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Panneau de configuration→ Performances et maintenance→ Options d'alimentation**.
2. Cliquez sur l'onglet **Mise en veille prolongée**.
3. Sélectionnez **Enable hibernation** (Activer la mise en veille prolongée).
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Pour passer en mode Mise en veille prolongée :

1. Saisissez la séquence de touches <Ctrl><Alt><Suppr>.
2. Sélectionnez **Arrêt→ Mise en veille prolongée**.

Si vous avez défini les options de gestion de l'alimentation sur **Mise en veille prolongée** dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** ou dans l'Assistant Gestion de l'alimentation QuickSet, vous pouvez également utiliser l'une des méthodes suivantes pour passer en mode Mise en veille prolongée :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Fermez l'écran.
- Appuyez sur <Fn><Échap>.

REMARQUE : Certaines cartes PC ou ExpressCard peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode Mise en veille prolongée. Retirez et replacez la carte ou tout simplement redémarrez (réinitialisez) l'ordinateur.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter le mode Mise en veille prolongée. Vous ne pouvez pas quitter le mode Mise en veille prolongée au moyen d'une touche, de la tablette tactile ou de la manette. Pour plus d'informations sur le mode Mise en veille prolongée, consultez la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

Chargement de la batterie

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou que vous installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

REMARQUE : À l'aide de Dell™ ExpressCharge™, l'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée à 80 pour cent en environ 1 heure et à 100 pour cent en environ 2 heures, lorsque l'ordinateur est hors tension. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur en cours de fonctionnement ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant clignote affichant alternativement les couleurs verte et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour des informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la section « Problèmes liés à l'alimentation » du *Guide d'utilisation*.

Retrait de la batterie

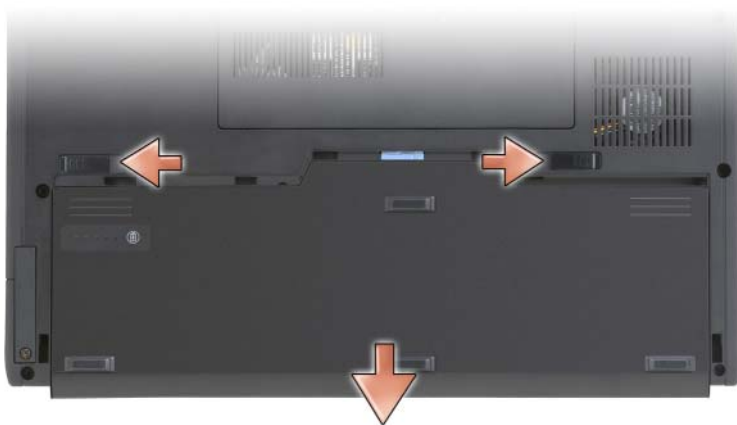
 PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

 PRÉCAUTION : Avant d'exécuter ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.

AVIS : Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter d'endommager les connecteurs.

AVIS : Si vous décidez de remplacer la batterie alors que l'ordinateur est en veille, vous disposez d'une minute pour effectuer cette opération. Passé ce délai, l'ordinateur s'éteint et toutes les données non enregistrées sont définitivement perdues.

Pour retirer la batterie :

1 Si l'ordinateur est installé dans une station d'accueil, retirez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne celle-ci.
2 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint ou en mode de gestion de l'alimentation.
3 Faites glisser le loquet de la baie de batterie situé sur le dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.

Pour remettre en place la batterie, suivez la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser (reportez-vous à la section « Chargement de la batterie » à la page 54).

Dépannage

Problèmes de blocages et logiciels

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Le Tablet-PC ne démarre pas

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST BIEN BRANCHÉ SUR LE TABLET-PC ET SUR LA PRISE SECTEUR.

Le Tablet-PC ne répond plus

AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ LE TABLET-PC — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous touchez l'écran du doigt ou avec le stylet, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes, jusqu'à ce que le Tablet-PC s'éteigne, puis redémarrez le Tablet-PC.

Un programme ne répond plus

FIN DU PROGRAMME —

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap> pour accéder au Gestionnaire des tâches.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**.
3. Cliquez pour sélectionner le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque régulièrement

REMARQUE : La documentation de la plupart des logiciels, le CD ou le DVD qui les accompagnent incluent généralement des instructions d'installation.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure d'un système d'exploitation Windows

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES — L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire à celui des environnements des versions précédentes de Windows.

Windows Vista

1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration**→ **Programmes**→ **Use an older program with this version of Windows** (Utiliser un programme antérieur avec cette version de Windows).
2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Windows XP

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**→ **Fixing a problem** (Résolution d'un problème)→ **Application and software problems** (Problèmes logiciels et d'application).
2 Cliquez sur **Run Software that Worked with previous versions** (Exécuter les logiciels qui fonctionnaient avec les versions précédentes).
3 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ LE TABLET-PC — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous touchez l'écran du doigt ou avec le stylet, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes, jusqu'à ce que le Tablet-PC s'éteigne, puis redémarrez le Tablet-PC.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre Tablet-PC.
- Assurez-vous que le Tablet-PC est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.

- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN PROGRAMME DE RECHERCHE DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES CD OU LES DVD.

ENREGISTREZ ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES ET LES FICHIERS OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR VIA LE MENU DÉMARRER

Dell Diagnostics

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.

REMARQUE : Pour accéder au support *Drivers and Utilities,* utilisez le lecteur optique qui se trouve dans la baie D/Bay ou le périphérique d'accueil en option.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec le Tablet-PC, effectuez les vérifications indiquées dans la section Blocages et problèmes logiciels (reportez-vous à la section « Problèmes de blocages et logiciels » à la page 57) et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter l'assistance technique de Dell.

Nous vous recommandons d'imprimer ces procédures avant de commencer.

Reportez-vous à la section « Utilisation du programme de configuration du système » du *Guide d'utilisation* pour étudier les informations de configuration de votre Tablet-PC et vérifiez que le périphérique à tester apparaît dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Lancez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou à partir du support *Drivers and Utilities*.

REMARQUE : Le support *Drivers and Utilities* est en option et peut ne pas être livré avec votre Tablet-PC.

Lancement de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 REMARQUE : Si aucune image n'apparaît sur l'écran de votre Tablet-PC, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » de votre *Guide d'utilisation*).

REMARQUE : Si le Tablet-PC est installé dans une station d'accueil, retirez-le. Pour des instructions, le cas échéant, reportez-vous à la section « Désamarrage de votre Tablet-PC de la base de support » et « Désamarrage de votre Tablet-PC de l'accumulateur » du *Guide d'utilisation*.

1 Assurez-vous que le Tablet-PC est connecté à une prise électrique qui fonctionne correctement.

2 Mettez votre Tablet-PC sous tension (ou redémarrez-le).

3 Lancez Dell Diagnostics en procédant de l'une des façons suivantes :

REMARQUE : Si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche, puis arrêtez votre Tablet-PC et essayez à nouveau.

– Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** à partir du menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>.

REMARQUE : Avant d'exécuter l'option suivante, assurez-vous que le Tablet-PC est complètement hors tension.

– Appuyez sur la touche <Fn> et maintenez-la enfoncée lors de la mise sous tension du Tablet-PC.

Le Tablet-PC lance l'évaluation du système de préamorçage (PSA) avec une série de diagnostics initiaux de la carte système, du clavier, de l'écran, de la mémoire, du disque dur, etc..

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation du système de préamorçage, notez le ou les codes d'erreur et contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » du *Guide d'utilisation*).

Si l'évaluation du système de préamorçage se termine sans problème, le message suivant s'affiche : “`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue`.” (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostic. Appuyez sur une touche pour continuer).

4. Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

   REMARQUE : Si un message indique qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities*.

5. Lorsque le menu principal de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer. Reportez-vous à la section « Menu principal de Dell Diagnostics » à la page 62.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities

1. Insérez le support *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez, puis redémarrez le Tablet-PC.

   Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

   REMARQUE : Si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche, puis arrêtez votre Tablet-PC et essayez à nouveau.

   REMARQUE : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, le Tablet-PC démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.
5. Tapez `1` pour démarrer le menu du CD, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.
6. Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre Tablet-PC.
7. Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

1 Une fois Dell Diagnostics chargé et lorsque l'écran **Menu principal** s'affiche, cliquez sur le bouton de l'option de votre choix.

REMARQUE : Il vous est recommandé de sélectionner **Test System** (Test système) pour exécuter un test complet sur votre Tablet-PC.

Option	Fonction
`Test Memory` (Test mémoire)	Permet d'exécuter le test de mémoire autonome.
`Test System` (Test système)	Permet d'exécuter les diagnostics système.
`Exit` (Quitter)	Permet de quitter les diagnostics.

2 Après que vous sélectionnez l'option **Test System** (Test système) dans le menu principal, le menu suivant s'affiche.

REMARQUE : Il vous est recommandé de sélectionner **Extended Test** (Test approfondi) dans le menu ci-dessous pour exécuter un test plus approfondi des périphériques du Tablet-PC.

Option	Fonction
`Express Test` (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques du système. Typiquement, cela peut prendre de 10 à 20 minutes.
`Extended Test` (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques du système. Typiquement, cela peut prendre une heure ou plus.
`Custom Test` (Test personnalisé)	Permet de tester un périphérique spécifique ou de personnaliser les tests à exécuter.
`Symptom Tree` (Arborescence des symptômes)	Cette option permet de sélectionner les tests selon un symptôme du problème que vous rencontrez. Elle répertorie les symptômes les plus communs.

3 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Prenez note par écrit du code d'erreur et de la description du problème, puis contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » de votre *Guide d'utilisation*).

REMARQUE : Le numéro de service de votre Tablet-PC est situé en haut de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

4. Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
`Résultats`	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
`Erreurs`	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
`Aide`	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
`Configuration`	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient des informations de configuration sur tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ces résultats sont ensuite affichés dans la liste des périphériques située dans la partie gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre Tablet-PC ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
`Paramètres`	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

5. Une fois les tests effectués, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer le Tablet-PC, fermez l'écran du **Menu principal**.
6. Retirez le support *Drivers and Utilities* de Dell (le cas échéant).

Index

Dell™ Latitude™ XT
Guia de Referência Rápida

Modelo PP12S

Notas, Avisos e Advertências

NOTA: uma NOTA apresenta informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

AVISO: um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell,* o logotipo *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge* e *Latitude* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* e *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência à entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelo PP12S

Dezembro de 2007 P/N GM919 Rev. A01

Índice

Recursos

Como obter informações

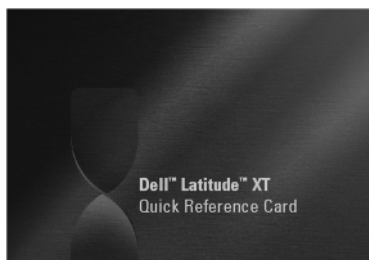
 NOTA: Alguns dos recursos ou mídias podem ser opcionais e, portanto, não serem fornecidos com o seu Tablet PC; Eles podem não estar disponíveis em certos países.

 NOTA: É possível que informações adicionais sejam fornecidas com o seu Tablet PC.

 NOTA: Para acessar a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), você precisa usar a unidade óptica que se encontra no compartimento D/Bay ou a base de mídia opcional.

O que você está procurando?	Encontre aqui
• Um programa de diagnóstico para o meu Tablet PC • Drivers do meu Tablet PC • Documentação do dispositivo	**Mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)** **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode ser opcional e, por esta razão, não ser fornecida com o seu Tablet PC.

O que você está procurando?	Encontre aqui
• NSS (Notebook System Software)	A documentação e os drivers já estão instalados no seu Tablet PC. Você pode usar a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para reinstalar drivers (consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” no *guia do usuário*) ou para executar o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 93). A mídia pode conter arquivos Readme (Leiame) com atualizações de última hora sobre alterações técnicas aplicadas ao seu Tablet PC ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes. **NOTA:** Para encontrar atualizações de drivers e da documentação, vá para o site de suporte Dell em **support.dell.com**.
• Como remover e trocar peças • Especificações • Como configurar os parâmetros do sistema • Como diagnosticar e solucionar problemas	**Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ XT** *Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows XP e Windows Vista™* **1** Clique em **Iniciar** (ou **Iniciar** no Windows XP)→ **Ajuda e suporte**→ **Dell User and System Guides** (guias do usuário e de sistemas Dell)→ **System Guides** (guias de sistemas). **2** Clique no *guia do usuário* do seu computador.

O que você está procurando?	Encontre aqui
• Informações sobre garantia • Termos e condições (apenas para os EUA) • Instruções de segurança • Informações de normalização • Informações de ergonomia • Contrato de licença do usuário final	**Guia de Informações do Produto Dell™**
• Como configurar o meu Tablet PC • Resumo dos recursos do seu Tablet PC • Acessórios disponíveis para o seu Tablet PC	**Cartão de referência rápida**

O que você está procurando?	Encontre aqui
• Código de serviço expresso e etiqueta de serviço • Etiqueta de licença do Microsoft® Windows®	**Etiqueta de serviço e licença do Microsoft Windows** **NOTA:** A etiqueta de serviço do seu Tablet PC está localizada na parte de baixo do Tablet PC, perto do compartimento de memória e miniplaca (consulte “Vista inferior” na página 83). **NOTA:** Você pode encontrar informações sobre a etiqueta de serviço através do programa de configuração do sistema. Consulte “Telas de configuração do sistema” no *guia do usuário*. A etiqueta de serviço do seu Tablet PC contém o número da etiqueta de serviço e um código de serviço expresso. • Use a etiqueta de serviço para identificar o seu Tablet PC quando usar o serviço **support.dell.com** ou quando entrar em contato com o suporte técnico. • Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada ao entrar em contato com o serviço de suporte. **NOTA:** A etiqueta de licença do Microsoft® Windows® do Tablet PC está localizada sob a bateria principal, no compartimento de baterias do Tablet PC (consulte “Como remover a bateria” na página 89).

O que você está procurando?	Encontre aqui
	• Se você precisar reinstalar o sistema operacional, use a chave do produto, localizada na etiqueta de licença. **NOTA:** Como medida de segurança ampliada, a nova etiqueta de licença do Microsoft Windows tem uma parte perfurada para evitar que ela seja removida.
• Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line e perguntas freqüentes • Community (Comunidade) — Discussões on-line com outros clientes da Dell • Upgrades (Atualizações) — Informações sobre atualizações de componentes, como memórias, discos rígidos e sistemas operacionais. • Customer Care (Serviço de atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos • Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico • Serviço Dell Technical Update — Notificação proativa por e-mail de atualizações de software e hardware do seu Tablet PC • Reference (Referência) — Documentação do Tablet PC, detalhes sobre a configuração do seu Tablet PC, especificações de produtos e informativos técnicos • Downloads — Atualizações de software, patches e drivers certificados	**Site de suporte da Dell — support.dell.com** **NOTA:** Selecione a sua região ou o seu segmento comercial para ver o site de suporte adequado.

O que você está procurando?	Encontre aqui
• NSS (Notebook System Software) — Se você reinstalar o sistema operacional no Tablet PC, será necessário reinstalar também o utilitário NSS. O NSS oferece atualizações críticas para o seu sistema operacional, bem como suporte a processadores, unidades ópticas, dispositivos USB, entre outros. Esse utilitário é um requisito para o bom funcionamento do seu Tablet PC Dell. Este software detecta automaticamente o Tablet PC e o sistema operacional, e instala as atualizações adequadas à sua configuração.	Para fazer o download do NSS (Notebook System Software): 1 Vá para **support.dell.com** e clique em Drivers & Downloads (Drivers e donwloads). 2 Digite o número da sua etiqueta de serviço ou do tipo e modelo do produto e depois clique em **Go**. 3 Role para **System and Configuration Utilities** (Utilitários do sistema e de configuração)→ **Dell Notebook System Software** (Dell NSS) e clique em **Download Now** (Fazer o download agora). 4 Selecione **Drivers & Downloads** (Drivers e downloads) e clique em **Go**. **NOTA:** A interface do usuário do site **support.dell.com** pode variar dependendo das seleções que você fizer.
• Dicas para atualizações de software e para solução de problemas — Perguntas mais freqüentes, tópicos de interesse e informações sobre a saúde geral do seu ambiente computacional	**Utilitário de suporte Dell** O utilitário de suporte da Dell é um sistema automatizado de upgrade e notificação instalado no seu Tablet PC. Este suporte examina em tempo real a saúde do ambiente computacional, oferece atualizações de software e informações relevantes de auto-suporte. Acesse o utilitário Dell Support através do ícone na área de notificação do Windows. Para obter mais informações, consulte "Utilitário Dell Support" no *guia do usuário*.

O que você está procurando?	Encontre aqui
• Como encontrar informações sobre o Tablet PC e seus componentes • Como conectar-se à Internet • Como adicionar contas de usuário para diferentes utilizadores • Como transferir arquivos e configurações de outro Tablet PC	**Centro de boas-vindas do Windows** O centro de boas-vindas do Windows aparecerá automaticamente quando você usar o Tablet PC pela primeira vez. Você tem a opção de fazer com que ele seja mostrado todas as vezes que iniciar o Tablet PC ou a opção de desativá-lo. Uma vez desativado, para você acessar o centro de boas-vindas: Windows Vista — Clique em **Iniciar** → **Centro de boas-vindas**. Windows XP — Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**→ **Bem-vindo ao Tablet PC**.
• Como usar o Microsoft Windows Vista™ e o Windows XP • Como trabalhar com programas e arquivos • Como personalizar minha área de trabalho	**Ajuda e suporte do Windows** 1 Clique em **Iniciar** (ou **Iniciar** no Windows XP) → **Ajuda e suporte**. 2 Em *Pesquisar a Ajuda*, digite uma palavra ou frase que descreva o problema e depois clique em <Enter> ou clique na lupa. 3 Clique no tópico que descreve o problema. 4 Siga as instruções apresentadas na tela.
• Informações sobre os recursos e as funcionalidades do tablet, atividade de rede, assistente de gerenciamento de energia, teclas de atalho e outros itens controlados pelo Dell QuickSet	**Ajuda do Dell QuickSet** Para ver a *Ajuda do Dell QuickSet*, pressione o botão de configurações de tablet do QuickSet (consulte “Vista frontal” na página 80) ou clique com o botão direito no ícone do QuickSet na área de notificação do Microsoft® Windows® e selecione **Ajuda**. A área de notificação do Windows está localizada no canto inferior direito da tela.

<table>
<tr><th>O que você está procurando?</th><th>Encontre aqui</th></tr>
<tr><td>

• Como reinstalar o sistema operacional

</td><td>

Mídia do sistema operacional

O sistema operacional já está instalado no seu Tablet PC. Para reinstalar o sistema operacional, use a mídia do *sistema operacional*. Consulte “Como usar a mídia do sistema operacional” no *guia do usuário*.

Após reinstalar o seu sistema operacional, use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o seu Tablet PC.

A chave do produto do sistema operacional encontra-se na etiqueta de serviço do Microsoft® Windows® localizada no compartimento da bateria principal do seu Tablet PC (consulte “Como remover a bateria” na página 89).

NOTA: A cor da mídia varia de acordo com o sistema operacional adquirido.

</td></tr>
</table>

Como configurar o computador

 ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

1 Abra a caixa de acessórios.

2 Separe os itens da caixa de acessórios necessários para a configuração do computador.

A caixa de acessórios contém também a documentação do usuário, software ou hardware adicional (como placas de PC, drivers ou baterias) que você adquiriu.

3 Conecte o adaptador CA no respectivo conector do computador e à tomada elétrica.

4 Abra a tela do computador e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador (consulte “Vista frontal” na página 80).

NOTA: Recomendamos ligar e desligar o computador pelo menos uma vez antes de você instalar qualquer placa ou conectar o computador a um dispositivo de acoplamento ou a outro dispositivo externo, como uma impressora, por exemplo.

Sobre o Tablet PC

AVISO: Quando for viajar, para evitar danos à tela, certifique-se de que o Tablet PC esteja no modo “notebook” e que a tela esteja fechada.

Vista frontal

1	pegador do tablet	2	tela
3	sensor de luz ambiente (apenas com a opção de LCD com duas lâmpadas CCFL)	4	luzes de status do dispositivo
5	microfone de matriz digital	6	leitor biométrico
7	touch pad	8	botões do touch pad
9	botões do track stick	10	teclado
11	track stick	12	dobradiça giratória
13	microfone de matriz digital	14	botão liga/desliga
15	botão de segurança do Windows®	16	botão de rotação da tela
17	botão de configurações de tablet do QuickSet	18	botão de atalho do aplicativo de e-mail

Vista lateral esquerda

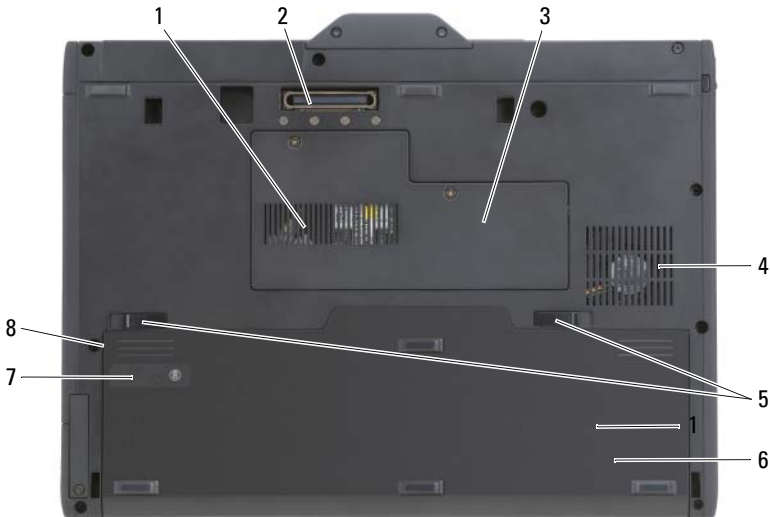
1	LED indicador da caneta	2	caneta
3	antena externa de WAN sem fio **NOTA:** A antena externa é fornecida somente com placas WWAN e não está incluída na configuração padrão de sistemas. O sistema é fornecido com um plugue que precisa ser removido antes da instalação da antena e da placa WWAN.	4	conector IEEE 1394
5	conector USB	6	aberturas de ventilação
7	alto-falante		

vista lateral direita

1	chave liga/desliga do transmissor de rede sem fio	2	botão do Wi-Fi Catcher™
3	conector USB	4	slot ExpressCard
5	slot de placa SD (Secure Digital)	6	conector do fone de ouvido
7	conector do microfone	8	encaixe do cabo de segurança

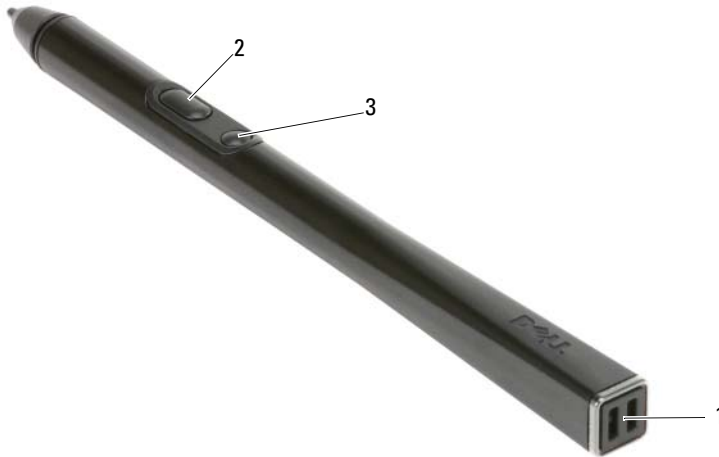
Vista traseira

1	conector do adaptador CA	2	conector de vídeo
3	botão “voltar” do tablet	4	botão de controle de rolagem
5	conector de rede	6	conector USB energizado
7	dobradiça giratória	8	pegador do tablet
9	abertura de prender o cordão da caneta		

Vista inferior

1	aberturas de ventilação	2	conector do dispositivo de acoplamento
3	tampa do compartimento do módulo de memória e miniplaca	4	saída de ar do ventilador
5	abas de liberação da trava do compartimento de bateria (2)	6	bateria principal
7	indicador de carga/indicador de saúde da bateria	8	compartimento da bateria (sob a bateria principal)

NOTA: A etiqueta de licença do Microsoft® Windows® do Tablet PC está localizada sob a bateria principal, no compartimento de baterias do Tablet PC (consulte “Como remover a bateria” na página 89).

ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o Tablet PC ligado em ambientes com pouca ventilação (em pastas fechadas, por exemplo). A limitação de fluxo de ar pode danificar o Tablet PC ou causar incêndio. O Tablet PC liga o ventilador quando ele esquenta. O ruído produzido é normal e não é uma indicação de que o ventilador ou o Tablet PC esteja com problemas.

Vista da caneta

1	aberturas de prender o cordão da caneta	2	botão da caneta que simula o clique com o botão direito do mouse
3	botão de apagar da caneta		

Como usar a bateria

ADVERTÊNCIA: O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida da Dell. A bateria foi projetada para funcionar com este computador Dell™. Não use baterias de outros computadores neste computador.

ADVERTÊNCIA: Não descarte baterias junto com o lixo doméstico. Quando a bateria não puder mais armazenar carga, ligue para o órgão ambiental ou para a empresa de coleta de lixo local para obter instruções sobre como descartar uma bateria de íons de lítio. Consulte "Descarte de bateria" no *Guia de Informações do Produto*.

ADVERTÊNCIA: O uso inadequado da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou de queimaduras químicas. Não perfure, não incinere, não desmonte e nem exponha a bateria a temperaturas acima de 65°C. Mantenha a bateria longe do alcance de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. As baterias danificadas podem vazar e causar ferimentos ao usuário ou danos ao equipamento.

Desempenho da bateria

 NOTA: Para obter informações sobre a garantia Dell do seu computador, consulte o *Guia de Informações do Produto* ou o documento de garantia em separado enviado com o computador.

Para obter um desempenho otimizado do computador e para ajudar a preservar as configurações do BIOS, opere o Tablet PC Dell™ com a bateria principal sempre instalada. Uma bateria é fornecida como equipamento padrão no compartimento de bateria.

NOTA: Quando for usar o computador pela primeira vez, como a bateria pode não estar completamente carregada, use o adaptador CA para conectar o novo computador a uma tomada elétrica. Para obter melhores resultados, opere o computador com o adaptador CA até a bateria estar completamente carregada. Para ver o status da carga da bateria, verifique o medidor de energia em Opções de energia (consulte "Como acessar as propriedades das opções de energia" no *guia do usuário*.)

NOTA: O tempo de operação da bateria varia dependendo das condições de operação.

NOTA: É recomendável conectar o computador a uma tomada elétrica durante as gravações de CD ou DVD.

Quando o computador está sendo alimentado por bateria, o tempo de operação é significativamente reduzido quando você executar certas operações, incluindo entre outras:

- Usar unidades ópticas
- Usar dispositivos de comunicação sem fio, placas de PC, ExpressCards, cartões de memória de mídia ou dispositivos USB
- Usar configurações de alto brilho da tela, protetores de tela em 3D ou outros programas de consumo elevado de energia, como complexos aplicativos gráficos em 3D
- Executar o computador no modo de desempenho máximo. Consulte "Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia" no *guia do usuário* para obter informações sobre como acessar as propriedades de opções de energia do Windows ou o Dell QuickSet, os quais você pode usar para configurar os parâmetros de gerenciamento de energia.

Você pode verificar a carga da bateria antes de inseri-la no computador. Você pode também definir opções de gerenciamento de energia para ser alertado quando a carga da bateria estiver baixa.

Como verificar a carga da bateria

Os seguintes recursos fornecem informações sobre a carga da bateria:

- Medidor de bateria do Dell QuickSet
- A janela **Medidor de energia** do Microsoft Windows e o ícone de **energia** (no Windows Vista e no Windows XP)
- Indicador de carga e indicador de saúde da bateria
- Advertência de bateria com pouca carga

Medidor de bateria do Dell™ QuickSet

Se o Dell QuickSet estiver instalado, pressione <Fn><F3> para mostrar o respectivo medidor de bateria. O medidor de bateria mostra o status, a saúde e o nível de carga da bateria, bem como o tempo necessário para o carregamento total da bateria do computador.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone desse utilitário na barra de tarefas e depois clique em **Ajuda**.

Indicador de carga

Com o indicador de carga da bateria, você pode verificar:

- carga da bateria (para verificar a carga, pressione e *solte* o botão de status)
- saúde da bateria (para verificar a saúde, pressione e *segure* o botão de status)

O tempo de operação da bateria é determinado, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem um pouco da capacidade de carga ou de sua saúde. Ou seja, a bateria pode mostrar o status de “carregada”, mas manter uma capacidade de carga reduzida (saúde).

Verificar a carga da bateria

Para verificar a carga da bateria, *pressione* e *solte* o botão de status no indicador de carga da bateria para acender as luzes que indicam o nível de carga. Cada luz representa aproximadamente 20 % da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria tiver 80 % de carga restante, quatro luzes acenderão. Se não houver nenhuma luz acesa, a bateria está descarregada.

Verificar a saúde da bateria

NOTA: Existem duas maneiras de verificar a saúde da bateria: usando o indicador de carga da bateria, conforme descrito a seguir, ou usando o medidor de bateria no Dell QuickSet. Para obter informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do mouse no respectivo ícone na barra de tarefas e depois clique em **Ajuda**.

Para verificar a saúde da bateria usando o indicador de carga, *pressione e segure* o botão de status no indicador de carga da bateria durante pelo menos três segundos. Se nenhuma luz acender, a bateria está em boas condições e restam mais de 80 % da sua capacidade de carga original. Cada luz representa uma degradação incremental. O aparecimento de cinco luzes é uma indicação de que restam menos de 60 % da capacidade de carga e você deverá começar a pensar em trocar a bateria. Consulte “Como usar a bateria” na página 84 para obter mais informações sobre o tempo de operação da bateria.

Advertência sobre bateria com pouca carga

AVISO: Para evitar corromper ou perder dados, salve o seu trabalho imediatamente após receber o aviso de bateria com pouca carga e, em seguida, conecte o computador a uma tomada elétrica Se a bateria ficar completamente descarregada, o modo de hibernação será iniciado automaticamente.

Uma janela pop-up avisa quando a carga da bateria está esgotada em aproximadamente 90 %. Se houver duas baterias instaladas, a advertência de bateria com pouca carga indicará que a carga combinada das duas baterias está esgotada em aproximadamente 90 %. O computador entrará no modo de hibernação quando a carga da bateria atingir um nível crítico.

Você pode alterar as configurações dos alarmes de bateria no QuickSet ou na janela **Power Options Properties** (Propriedades das opções de energia). Consulte “Como configurar os parâmetros de gerenciamento de energia” no *guia do usuário* para obter informações sobre como acessar o QuickSet ou a janela de **propriedades das opções de energia**.

Para entrar manualmente no modo de hibernação do Windows Vista, clique no botão Iniciar e mova o mouse sobre o triângulo direito ao lado do ícone de bloqueio para abrir a janela **Power Options Properties** (Propriedades das opções de energia) e, em seguida, clique em **Hibernação**.

Para entrar manualmente no modo de hibernação do Windows XP, primeiro você precisa ativar o modo de hibernação.

Para ativar o modo de hibernação:

1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Desempenho e manutenção**→ **Opções de energia**.
2 Clique na guia **Hibernar**.
3 Selecione **Ativar Hibernação**.
4 Clique em **Aplicar** e em **OK**.

Para entrar no modo de hibernação:

1 Digite a seqüência de teclas <Ctrl><Alt><Del>.
2 Selecione **Desligar**→ **Hibernar**.

Se você tiver configurado as opções de gerenciamento de energia para **Hibernar** na janela **Power Options Properties** (Propriedades das opções de energia) ou no assistente de gerenciamento de energia do QuickSet, você pode também usar um dos seguinte métodos para entrar no modo de hibernação:

- Pressionar o botão liga/desliga.
- Fechar a tela.
- Pressionar <Fn><Esc>.

NOTA: Algumas placas de PC ou ExpressCards podem não funcionar corretamente após o computador sair do modo de hibernação. Remova e insira novamente a placa ou simplesmente reinicie (reinicialize) o computador.

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão de energia. O computador pode demorar um pouco para sair desse modo. O computador não sai do modo de hibernação com o simples pressionamento de uma tecla ou um toque no touch pad ou no track stick. Para obter mais informações sobre o modo de hibernação, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Como carregar a bateria

Quando você conecta o computador a uma tomada elétrica ou instala uma bateria em um computador conectado a uma tomada elétrica, ele verifica a carga e a temperatura da bateria. Se necessário, o adaptador CA carregará então a bateria e manterá a sua carga.

NOTA: Com o Dell™ ExpressCharge™, quando o computador está desligado, o adaptador CA carrega 80 por cento de uma bateria completamente descarregada em aproximadamente 1 (uma) hora e em aproximadamente 2 (duas) horas ele carrega 100 por cento da bateria. O tempo de carga será maior se o computador estiver ligado. Você pode deixar a bateria no computador o tempo que quiser. O circuito interno da bateria evita a sobrecarga.

Se a bateria estiver quente devido ao uso no computador ou porque a temperatura ambiente está elevada, talvez ela não seja carregada quando o computador for conectado a uma tomada elétrica.

A bateria estará muito quente para começar a carregar se a luz piscar alternadamente entre as cores verde e laranja. Desconecte o computador da tomada elétrica e deixe que a bateria e o computador esfriem até atingirem a temperatura ambiente. Em seguida, conecte o computador à tomada elétrica para continuar a carregar a bateria.

Para obter informações sobre como solucionar problemas de bateria, consulte "Problemas de alimentação" no *guia do usuário*.

Como remover a bateria

 ADVERTÊNCIA: O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida da Dell. A bateria foi projetada para funcionar com este computador Dell™. Não use baterias de outros computadores neste computador.

 ADVERTÊNCIA: Antes de executar estes procedimentos, desligue o computador, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica e do computador e remova quaisquer outros cabos externos do computador.

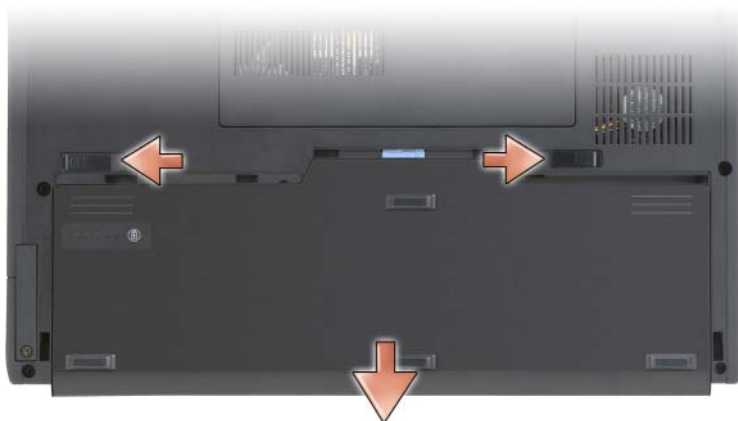
AVISO: Você precisa remover todos os cabos externos do computador para evitar possíveis danos ao conector.

AVISO: Se optar por trocar a bateria com o computador no modo de espera, você tem apenas 1 minuto para concluir a troca antes que o computador seja desligado e você perca os dados que não foram salvos.

Para remover a bateria:

1 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento, (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.

2 O computador precisa estar desligado ou estar em um modo de gerenciamento de energia (por exemplo, modo de hibernação).

3 Deslize as travas de liberação do compartimento de bateria na parte de baixo do computador e remova a bateria do compartimento.

Para recolocar a bateria, execute o procedimento de remoção na ordem inversa.

Como armazenar a bateria

Remova a bateria quando for guardar o computador por um período de tempo prolongado. As baterias se descarregam durante um período longo de armazenamento. Nestes casos, recarregue a bateria completamente (consulte "Como carregar a bateria" na página 88) antes de usá-la.

Solução de problemas

Problemas de travamento e de software

 ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

O Tablet PC não inicializa

VERIFIQUE SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ BEM CONECTADO AO TABLET PC E À TOMADA ELÉTRICA

O Tablet PC pára de responder

AVISO: Pode haver perda de dados se você não conseguir executar o procedimento de desligamento do sistema operacional.

DESLIGUE O TABLET PC — Se não houver nenhuma resposta quando você pressionar uma tecla do teclado ou tocar a tela com a caneta ou com o dedo, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o Tablet PC seja desligado e depois reinicie-o.

Um programa pára de responder

FECHE O PROGRAMA —

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para acessar o gerenciador de tarefas.
2. Clique na guia **Aplicativos**.
3. Clique para selecionar o programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Um programa trava repetidamente

NOTA: A maioria dos softwares fornece instruções sobre instalação, as quais estão contidas na respectiva documentação ou em um CD ou DVD.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

O programa foi criado para um sistema operacional Windows mais antigo

EXECUTAR O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS — O Assistente de compatibilidade de programas configura o programa para funcionar em um ambiente semelhante a versões anteriores do Windows.

Windows Vista

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle**→ **Programas**→ **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Windows XP

1. Clique em **Iniciar→ Ajuda e suporte→ Fixing a problem** (Corrigir um problema)→ **Applications and software problems** (Problemas de aplicativos e software).
2. Clique na opção **Run Software that Worked with previous versions** (Executar software que funcionou com versões anteriores).
3. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
4. Siga as instruções da tela.

Exibição de uma tela inteiramente azul

DESLIGUE O TABLET PC — Se não houver nenhuma resposta quando você pressionar uma tecla do teclado ou tocar a tela com a caneta ou com o dedo, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o Tablet PC seja desligado e depois reinicie-o.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE DO PRODUTO PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS —

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no Tablet PC.
- Verifique se o Tablet PC atende os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

FAÇA BACKUP DE SEUS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE

USE UM PROGRAMA DE BUSCA DE VÍRUS PARA EXAMINAR O DISCO RÍGIDO, CDS OU DVDS

SALVE E FECHE OS ARQUIVOS ABERTOS, FECHE OU PROGRAMAS QUE TAMBÉM ESTIVEREM ABERTOS E DESLIGUE O TABLET PC ATRAVÉS DO MENU INICIAR

Dell Diagnostics

 ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 AVISO: O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.

 NOTA: Para acessar a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), você precisa usar a unidade óptica que se encontra no compartimento D/Bay ou a base de mídia opcional.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se o Tablet PC apresentar algum problema, faça os testes descritos na seção Problemas de travamento e de software (consulte "Problemas de travamento e de software" na página 90) e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

Consulte "Como usar o programa de configuração do sistema" no *guia do usuário* para rever as informações de configuração do Tablet PC e verifique se o dispositivo que você quer testar é mostrado no programa de configuração do sistema e se ele está ativo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

 NOTA: A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e, portanto, pode não ser fornecida com o seu Tablet PC.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 NOTA: Se não aparecer nenhuma imagem na tela do Tablet PC, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" no *guia do usuário*).

 NOTA: Se o Tablet PC estiver conectado a um dispositivo de acoplamento, (acoplado), desconecte-o. Consulte "Como desacoplar o Tablet PC da base de mídia" e "Como desacoplar o Tablet PC da bateria auxiliar" no *guia do usuário* para obter instruções, se for o caso.

1 Verifique se o Tablet PC está ligado a uma tomada energizada.

2 Ligue (ou reinicie) o Tablet PC.

3 Abra o Dell Diagnostics de um dos dois modos a seguir:

NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada; em seguida, desligue o Tablet PC e tente de novo.

– Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.

NOTA: Antes de tentar a opção a seguir, o Tablet PC precisa estar completamente desligado.

– Pressione e segure a tecla <Fn> e ao mesmo tempo ligue o Tablet PC.

O Tablet PC executará a avaliação de pré-inicialização do sistema, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido, da memória e da tela.

- Durante a avaliação, responda a todas as perguntas apresentadas
- Se alguma falha for detectada durante a avaliação do sistema de pré-inicialização, anote o(s) código(s) de erro e depois entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *guia do usuário*).

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema for concluída satisfatoriamente, a seguinte mensagem será mostrada: “`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue`” (Inicializando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).”

4 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

NOTA: Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

5 Quando o menu principal do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado. Consulte “Menu principal do Dell Diagnostics” na página 95.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities

1. Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
2. Desligue e reinicie o Tablet PC.

   Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

    NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada; em seguida, desligue o Tablet PC e tente de novo.

    NOTA: As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização para ser executada apenas uma vez. Na próxima inicialização, o Tablet PC será inicializado de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos aparecer, destaque **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
4. Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
5. Digite `1` para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para seu Tablet PC.-
7. Quando o menu principal do **Dell Diagnostics** aparecer, selecione o teste a ser executado.

Menu principal do Dell Diagnostics

1. Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela do **menu principal** for mostrada, clique no botão da opção que você quer.

    NOTA: É recomendável que você selecione **Test System** (Testar sistema) para fazer o teste completo do seu Tablet PC.

Opção	Função
`Test Memory` (Testar memória)	Executa o teste autônomo de memória
`Test System` (Testar sistema)	Executa o diagnóstico do sistema
`Exit` (Sair)	Sai do programa de diagnóstico

2 Quando você seleciona a opção **Test System** (Testar sistema) no menu principal, será mostrado o menu a seguir.

NOTA: É recomendável que você selecione **Extended Test** (Teste completo) no menu abaixo para executar um teste mais abrangente dos dispositivos do Tablet PC.

Opção	Função
`Express Test` (Teste expresso)	Faz um teste rápido dos dispositivos do sistema. Tipicamente, este teste tem a duração de 10 a 20 minutes.
`Extended Test` (Teste completo)	Faz um teste completo dos dispositivos do sistema. Tipicamente, este teste tem a duração de uma hora ou mais.
`Custom Test` (Teste personalizado)	Use este recurso para testar um dispositivos específico ou para personalizar os testes a serem executados.
`Symptom Tree` (Árvore de sintomas)	Esta opção permite a você selecionar os testes com base em um sintoma do problema que está ocorrendo. Esta opção mostra uma lista dos sintomas mais comuns.

3 Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código de erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e depois entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *guia do usuário*).

NOTA: A etiqueta de serviço do Tablet PC está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

4 Se você executar um teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente, descrita na tabela a seguir, para obter mais informações.

Guia	Função
`Results` (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
`Errors` (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
`Help` (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução desse teste.
`Configuration` (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no seu Tablet PC ou de todos os dispositivos conectados a ele.
`Parameters` (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

5 Quando os testes forem concluídos, feche a tela de teste para voltar à tela do **menu principal**. Para sair do Dell Diagnostics e reinicializar o Tablet PC, feche a tela do **menu principal**.

6 Remova a mídia Dell *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) (se for o caso).

índice remissivo

Guía de referencia rápida
Dell™ Latitude™ XT

Modelo PP12S

Notas, Avisos y Precauciones

 NOTA: una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso del ordenador.

 AVISO: un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Modelo PP12S

Diciembre 2007 N/P GM919 Rev. A01

Contenido

Recursos adicionales

Búsqueda de información

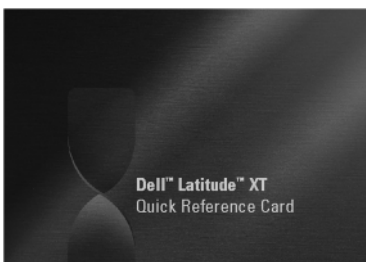
 NOTA: algunas funciones o medios son opcionales y pueden no incluirse en su Tablet-PC. Es posible que algunas funciones o medios no estén disponibles en determinados países.

 NOTA: su Tablet-PC puede incluir información adicional.

 NOTA: debe utilizar la unidad óptica en el compartimento D/Bay o la base para medios opcional para tener acceso al soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Un programa de diagnóstico para mi Tablet-PC • Controladores para mi Tablet-PC • La documentación de mi dispositivo	**Soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)** **NOTA:** el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el Tablet-PC.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Notebook System Software (NSS)	La documentación y los controladores ya están instalados en su Tablet-PC. Puede utilizar el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores (consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la *Guía del usuario*) o para ejecutar los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 127). Los archivos “readme” (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del Tablet-PC o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados. **NOTA:** los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en **support.dell.com**.
• Cómo extraer y cambiar piezas • Especificaciones • Cómo configurar los parámetros del sistema • Cómo detectar y solucionar problemas	**Guía del usuario Dell™ Latitude™ XT** *Microsoft Windows XP y Windows Centro de Ayuda y Soporte de Vista™* 1 Haga clic en **Inicio** (o **Inicio** en Windows XP)→ **Ayuda y soporte técnico**→ **Guías del usuario y del sistema de Dell**→ **Guías del sistema**. 2 Haga clic en la *Guía del usuario* de su ordenador.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Información sobre la garantía • Términos y condiciones (sólo en EE.UU.) • Instrucciones de seguridad • Información reglamentaria • Información ergonómica • Contrato de licencia de usuario final	**Guía de información del producto de Dell™**
• Cómo configurar mi Tablet-PC • Resumen de las características de su Tablet-PC • Accesorios disponibles para su Tablet-PC	**Tarjeta de referencia rápida**
• Etiqueta de servicio y Express Service Code (Código de servicio rápido) • Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows®	**Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows** **NOTA:** la etiqueta de servicio de su Tablet-PC está ubicada en la parte inferior de su Tablet-PC cerca de la cubierta de la minitarjeta y la memoria (consulte el apartado “Vista inferior” en la página 117). **NOTA:** también puede buscar la información de la etiqueta de servicio por medio del programa Configuración del sistema. Consulte el apartado “Pantallas del programa Configuración del sistema” en la *Guía del usuario*.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
	La etiqueta de servicio de su Tablet-PC contiene el número de la etiqueta de servicio y el Express Service Code (Código de servicio rápido). • Utilice la etiqueta de servicio para identificar el Tablet-PC cuando utilice **support.dell.com** o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica. • Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia. **NOTA:** La etiqueta de licencia Microsoft® Windows® del Tablet-PC se encuentra debajo de la batería principal en el compartimento de baterías del Tablet-PC (consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 123). • Utilice la Product Key en la etiqueta de licencia si tiene que volver a instalar el sistema operativo. **NOTA:** como mayor medida de seguridad, a la licencia de Microsoft Windows diseñada recientemente parece que le falta un trozo de etiqueta o que tienen un “agujero”, para disuadir a los delincuentes de retirar la etiqueta.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Soluciones: consejos y orientación para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea, preguntas frecuentes. • Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell. • Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo. • Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación. • Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica. • El servicio Dell Technical Update: notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para mi Tablet-PC. • Referencia: documentación del ordenador, detalles en la configuración de mi Tablet-PC, especificaciones del producto y documentación técnica. • Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software.	**Sitio web Dell Support — support.dell.com** **NOTA:** seleccione su región o segmento de negocios para ver el sitio de asistencia técnica apropiado.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Notebook System Software (NSS): si vuelve a instalar el sistema operativo del Tablet-PC, también debe volver a instalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y soporte para procesadores, unidades ópticas, dispositivos USB, etc. La utilidad NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su Tablet-PC Dell. El software detecta automáticamente su Tablet-PC y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.	Para descargar Notebook System Software: 1 Vaya a **support.dell.com** y haga clic en Drivers & Downloads (Controladores y descargas). 2 Introduzca su etiqueta de servicio o tipo de producto y modelo de producto y haga clic en **Go** (Ir). 3 Desplácese hasta **System and Configuration Utilities→ Dell Notebook System Software** (Sistema y utilidades de configuración→ Dell Notebook System Software) y haga clic en **Download Now** (Descargar ahora). 4 Seleccione **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas) y haga clic en **Go** (Ir). **NOTA:** la interfaz para el usuario **support.dell.com** puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.
• Actualizaciones de software y sugerencias para la solución de problemas: preguntas más frecuentes, temas candentes y estado general del entorno de su ordenador	**Utilidad Dell Support** La utilidad Dell Support es un sistema de notificación y actualización automatizadas instalado en el Tablet-PC. Este sistema de asistencia proporciona exploraciones del estado del entorno informático, actualizaciones de software e información de autosoporte relevante en tiempo real. Vaya a la Utilidad Dell Support desde el icono del área de notificación de Windows. Para obtener más información, consulte “Utilidad Dell Support” en la *Guía del usuario*.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Cómo buscar información acerca de su Tablet-PC y sus componentes • Cómo conectarse a Internet • Cómo agregar cuentas de usuario para diferentes personas • Cómo transferir archivos y valores de configuración desde otro Tablet-PC	**Centro de bienvenida de Windows** El Centro de bienvenida de Windows aparece automáticamente al usar el Tablet-PC por primera vez. Tiene la opción de que aparezca cada vez que inicie el Tablet-PC, o bien puede desactivarlo. Una vez se haya apagado, para acceder al Welcome Center (Centro de bienvenida): Windows Vista: haga clic en **Inicio** → **Welcome Center** (Centro de bienvenida). Windows XP: haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico**→**Welcome to Tablet PC** (Bienvenido a Tablet PC).
• Cómo utilizar Microsoft Windows Vista™ y Windows XP • Cómo trabajar con programas y archivos • Cómo personalizar my escritorio	**Ayuda y soporte técnico de Windows** **1** Haga clic en **Inicio** (o **Inicio** en Windows XP)→ **Ayuda y soporte técnico**. **2** En *Ayuda de búsqueda*, escriba una palabra o frase que describa su problema y pulse <Intro> o haga clic en la lupa. **3** Haga clic en el tema que describa el problema. **4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
• Información acerca de las características y funciones del tablero, la actividad de red, el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía) y otros elementos controlados por Dell QuickSet.	**Ayuda de Dell QuickSet** Para ver *Dell QuickSet Help* (Ayuda de Dell QuickSet), pulse el botón de configuración del tablero de QuickSet (consulte el apartado “Vista anterior” en la página 114) o haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de QuickSet del área de notificación de Microsoft® Windows® y seleccione **Help** (Ayuda). El área de notificación de Windows se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Cómo volver a instalar mi sistema operativo	**Soporte multimedia Operating System (Sistema operativo)** El sistema operativo ya está instalado en el Tablet-PC. Para volver a instalar su sistema operativo, utilice el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo). Consulte “Cómo utilizar el soporte multimedia Operating System” en la *Guía del usuario*. Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos que se incluían con el Tablet-PC. La product key de su sistema operativo está en la etiqueta de licencia de Microsoft® Windows® ubicada en el compartimento de la batería principal del Tablet-PC (consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 123). **NOTA:** el color de su soporte multimedia varía según el sistema operativo que haya solicitado.

Configuración del ordenador

PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1 Desempaquete la caja de accesorios.

2 Saque el contenido de la caja de accesorios, que necesitará para completar la configuración del ordenador.

La caja de accesorios también contiene la documentación del usuario y todo el software o hardware adicional (como tarjetas PC, unidades o baterías) que ha solicitado.

3 Conecte el adaptador de CA al conector del adaptador de CA del ordenador y a la toma de alimentación eléctrica.

4 Abra la pantalla del ordenador y pulse el botón de alimentación para encender el ordenador (consulte el apartado “Vista anterior” en la página 114).

NOTA: se recomienda que encienda y apague el ordenador por lo menos una vez antes de instalar alguna tarjeta o conectar el ordenador a un dispositivo de acoplamiento u otro dispositivo externo, como una impresora.

Acerca del Tablet-PC

AVISO: para evitar que se dañe la pantalla, asegúrese de poner el Tablet-PC en modo portátil y de cerrar la pantalla mientras lo transporta.

Vista anterior

1	Asa	2	Pantalla
3	Sensor de luz ambiental (con la opción LCD CCFL de doble bombilla)	4	Indicadores luminosos de estado del dispositivo
5	Micrófono de matriz digital	6	Lector biométrico
7	Superficie táctil	8	Botones de la superficie táctil
9	Botones de la palanca de seguimiento	10	Teclado
11	Palanca de seguimiento	12	Bisagra rotativa
13	Micrófono de matriz digital	14	Botón de encendido
15	Botón de seguridad de Windows®	16	Botón de rotación de pantalla
17	Botón de configuración del tablero QuickSet	18	Botón de acceso directo a la aplicación de correo electrónico

Vista lateral izquierda

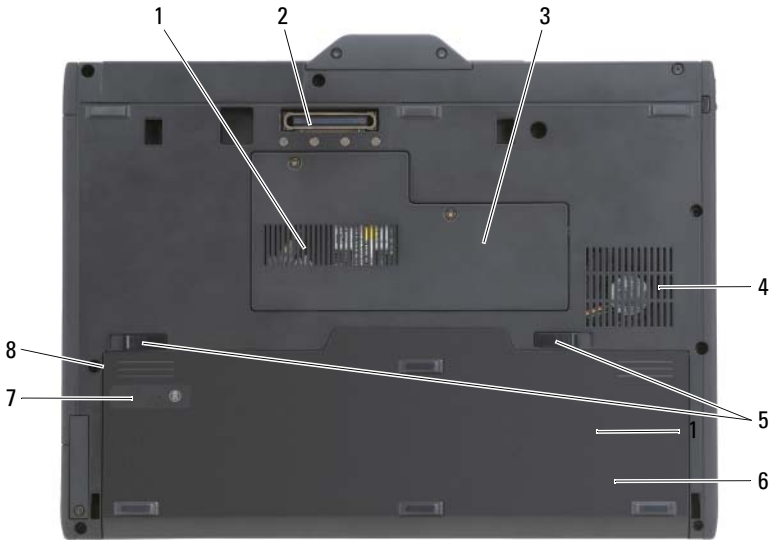
1	LED de indicador de lápiz	2	Lápiz
3	Antena WAN inalámbrica externa **NOTA:** la antena externa solamente se proporciona con tarjetas WWAN y no está incluida en la configuración estándar del sistema. El sistema viene con un enchufe que necesita ser retirado antes de instalar la antena y la tarjeta WWAN.	4	Conector IEEE 1394
5	Conector USB	6	Rejilla de ventilación
7	Altavoz		

Vista lateral derecha

1	Conmutador de activación/desactivación de conexión de radio inalámbrica	2	Botón Wi-Fi Catcher™
3	Conector USB	4	Ranura para tarjeta ExpressCard
5	Ranura para tarjeta Secure Digital (SD)	6	Conector para auriculares
7	Conector del micrófono	8	Ranura para cable de seguridad

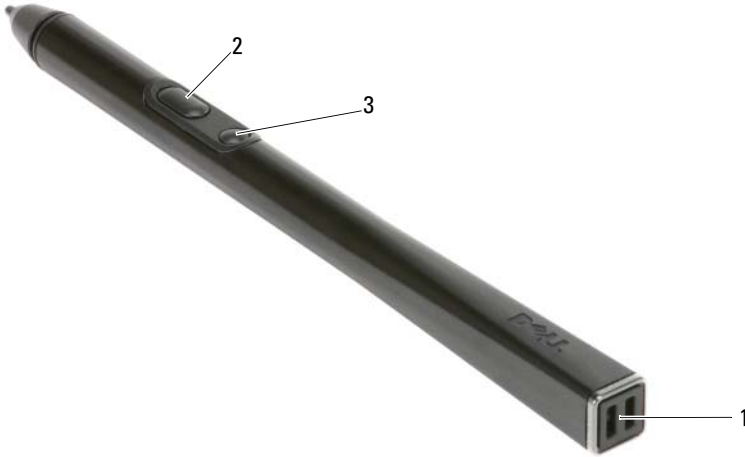
Vista posterior

1	Conector del adaptador de CA	2	Conector de vídeo
3	Botón Atrás del tablero	4	Botón de control de desplazamiento
5	Conector de red	6	Conector USB
7	Bisagra rotativa	8	Asa del tablero
9	Ranura de agarre del lápiz		

Vista inferior

1	Conducto de ventilación	2	Conector del dispositivo de acoplamiento
3	Cubierta del módulo de memoria y de la minitarjeta	4	Rejilla del ventilador
5	Pasador de liberación del compartimento de baterías (2)	6	Batería principal
7	Medidor de estado/carga de la batería	8	Compartimento de baterías (debajo de la batería principal)

NOTA: la etiqueta de licencia Microsoft® Windows® del Tablet-PC se encuentra debajo de la batería principal en el compartimento de baterías del Tablet-PC (consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 123).

PRECAUCIÓN: no introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No guarde el Tablet-PC en un entorno con flujo de aire limitado, como por ejemplo un maletín cerrado, mientras está en marcha. La circulación restringida de aire podría dañar el Tablet-PC o provocar un incendio. El Tablet-PC activa el ventilador cuando se calienta. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del Tablet-PC o del ventilador.

Vista lápiz

1	Ranura de agarre del lápiz	2	Botón para hacer clic con el botón derecho del lápiz
3	Botón para borrar el lápiz		

Uso de la batería

 PRECAUCIÓN: el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell. No utilice las baterías de otros ordenadores en su ordenador.

 PRECAUCIÓN: no deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado “Cómo desechar las baterías” de la *Guía de información del producto*.

 PRECAUCIÓN: el uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perfore, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

Rendimiento de la batería

NOTA: para obtener más información acerca de la garantía de Dell para su ordenador, consulte la *Guía de información del producto* o el documento de garantía sobre papel que se envía con el ordenador.

Para el rendimiento óptimo del ordenador y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su Tablet-PC de Dell con la batería principal instalada en todo momento. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.

NOTA: debido a que la batería puede no estar totalmente cargada, use el adaptador de CA para conectar su nuevo ordenador a una toma de alimentación eléctrica la primera vez que utilice el ordenador. Para obtener mejores resultados, utilice el ordenador con el adaptador de CA hasta que la batería esté totalmente cargada. Para ver el estado de la carga de la batería, compruebe el Medidor de energía en Opciones de energía (consulte el apartado "Acceso a las Propiedades de Opciones de energía" en la *Guía del usuario*).

NOTA: el tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento.

NOTA: se recomienda conectar el ordenador a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD o DVD.

La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Uso de unidades ópticas.
- Uso de dispositivos de comunicación inalámbricos, tarjetas PC, tarjetas ExpressCard, tarjetas de memoria de medios o dispositivos USB.
- Uso de una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla en 3D u otros programas que consuman mucha energía como las aplicaciones con imágenes complejas en 3D.
- Ejecución del ordenador en modo de rendimiento máximo. Consulte el apartado "Configuración de los valores de administración de energía" en la *Guía del usuario* para obtener información acerca de cómo acceder a la ventana Propiedades de Opciones de energía de Windows o Dell QuickSet, que puede utilizar para configurar la administración de energía.

Puede comprobar la carga de la batería antes de insertarla en el ordenador. También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la carga de la batería esté baja.

Comprobación de la carga de la batería

Las siguientes funciones proporcionan información sobre la carga de la batería:

- Medidor de la batería Dell QuickSet
- La ventana **Power Meter** (Medidor de batería) de Microsoft Windows y el icono **Power** (Alimentación) (en Windows Vista y en Windows XP)
- Medidor de estado/carga de la batería
- Advertencia de batería baja

Medidor de la batería Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet está instalado, pulse <Fn><F3> para ver el Battery Meter (Medidor de batería) de QuickSet. El Battery Meter (Medidor de batería) muestra el estado, el estado de consumo de la batería, el nivel de carga y el tiempo de finalización de la carga para la batería del ordenador.

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de QuickSet de la barra de tareas y haga clic en **Ayuda**.

Medidor de carga de la batería

Puede comprobar lo siguiente utilizando el medidor de carga de la batería:

- La carga de la batería (se comprueba pulsando y *soltando* el botón de estado)
- El estado de consumo de la batería (se comprueba pulsando y *manteniendo pulsado* el botón de estado)

El tiempo de funcionamiento de la batería se ve determinado en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden parte de su capacidad de carga o estado de consumo de la batería. Es decir, una batería puede mostrar un estado de “cargada” y mantener una capacidad de carga reducida (estado).

Comprobación de la carga de la batería

Para comprobar la carga de la batería, *pulse y suelte* el botón de estado del medidor de carga de la batería para encender los indicadores de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20% de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene un 80% de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, entonces la batería está descargada.

Comprobación del estado de consumo de la batería

NOTA: puede comprobar el estado de consumo de la batería de dos maneras: mediante el medidor de carga de la batería descrito a continuación o mediante el Battery Meter (Medidor de batería) de Dell QuickSet. Para obtener información acerca de QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la barra de tareas y haga clic en **Help** (Ayuda).

Para comprobar el estado de consumo de la batería utilizando el medidor de carga, *pulse y mantenga pulsado* el botón de estado del medidor de carga de la batería durante 3 segundos, como mínimo. Si no se ilumina ningún indicador, significa que la batería está en buenas condiciones y que mantiene más del 80 por ciento de su capacidad de carga original. Cada luz representa una degradación gradual. Si se iluminan cinco indicadores, significa que la batería conserva menos del 60 por ciento de su capacidad de carga, por lo que se debería considerar su sustitución. Consulte el apartado "Uso de la batería" en la página 118 para obtener más información sobre la duración de la batería.

Advertencia de batería baja

AVISO: para evitar la pérdida o corrupción de datos, guarde su trabajo inmediatamente después de que aparezca la advertencia de batería baja y, a continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica. El modo de hibernación se activa de forma automática si la carga de la batería se agota por completo.

Una ventana emergente le avisa cuando se ha agotado aproximadamente un 90% de la carga. Si tiene instaladas dos baterías, la advertencia de batería baja indica que se ha agotado aproximadamente un 90% de la carga combinada de ambas. El ordenador entrará en el modo de hibernación cuando la carga de la batería se encuentre en un nivel peligrosamente bajo.

Puede cambiar la configuración de las alarmas de la batería en QuickSet o en la ventana **Propiedades de Opciones de energía**. Consulte el apartado "Configuración de los valores de la administración de energía" en la *Guía del usuario* para obtener más información sobre cómo acceder a QuickSet o a la ventana **Propiedades de Opciones de energía**.

Para entrar manualmente en el modo de hibernación de Windows Vista, haga clic en el botón Inicio, y pase el ratón por encima del triángulo derecho que hay al lado del icono de bloqueo para abrir la ventana **Propiedades de Opciones de energía** y, a continuación, haga clic en **Hibernar**.

Para entrar en el modo de hibernación manualmente en Windows XP, debe primero habilitar el modo de hibernación.

Para activar el modo de hibernación.

1. Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Rendimiento y mantenimiento**→ **Opciones de energía**.
2. Haga clic en la lengüeta **Hibernar**.
3. Seleccione **Habilitar hibernación**.
4. Haga clic en **Aplicar** y en **Aceptar**.

Para entrar en el modo de hibernación:

1. Escriba la secuencia de teclas <Ctrl><Alt><Del>.
2. Seleccione **Apagar**→ **Hibernar**.

Dependiendo de cómo tenga configuradas las opciones de administración de energía en la ventana **Propiedades de Opciones de energía** o en el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía) de QuickSet, también puede usar uno de los siguientes métodos siguientes para entrar en el modo de hibernación:

- Pulse el botón de alimentación.
- Cierre la pantalla.
- Pulse <Fn><Esc>.

NOTA: puede que algunas tarjetas PC o ExpressCard no funcionen correctamente después de salir del modo de hibernación. Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta o simplemente reinicie el ordenador.

Para salir de este modo, pulse el botón de alimentación. El ordenador puede tardar unos segundos en salir del modo de hibernación. No es posible hacer que el ordenador salga del modo de hibernación pulsando una tecla ni tocando la superficie táctil o la palanca de seguimiento. Para obtener más información sobre el modo de hibernación, consulte la documentación que venía con el sistema operativo.

Carga de la batería

Cuando conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectado a una toma de alimentación eléctrica, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

NOTA: con Dell™ ExpressCharge™, cuando el ordenador está apagado, el adaptador de CA carga una batería completamente descargada al 80% en alrededor de 1 hora y al 100% en aproximadamente 2 horas. El tiempo de carga aumenta con el ordenador encendido. Puede dejar la batería en el ordenador todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el ordenador o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.

La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si el indicador luminoso parpadea alternando entre el verde y el naranja. Desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

Para obtener información sobre la solución de problemas de la batería, consulte el apartado “Problemas de alimentación” en la *Guía del usuario*.

Extracción de la batería

 PRECAUCIÓN: el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell™. No utilice las baterías de otros ordenadores en su ordenador.

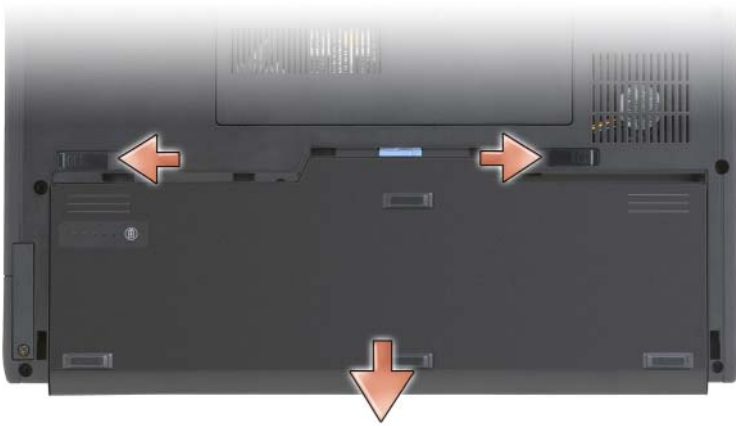
 PRECAUCIÓN: antes de llevar a cabo estos procedimientos, apague el ordenador, desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del ordenador, desconecte el módem del conector de pared y del ordenador y retire cualquier otro cable externo del ordenador.

 AVISO: debe eliminar todos los cables externos del ordenador para evitar que se produzcan posibles daños en el conector.

 AVISO: si decide sustituir la batería mientras el ordenador está en modo de espera, tiene hasta un minuto para completar la sustitución antes de que el ordenador se cierre y pierda los datos no guardados.

Para extraer la batería:

1. Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
2. Asegúrese de que el ordenador esté apagado o hibernando en un modo de administración de energía.

3 Deslice el pasador de liberación del compartimento de la batería situado en la parte inferior del ordenador y, a continuación, retire la batería del compartimento.

Para volver a colocar la batería, siga el procedimiento de extracción en orden inverso.

Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el ordenador durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Después de un período largo de almacenamiento, recargue la batería totalmente (consulte el apartado "Carga de la batería" en la página 122) antes de utilizarla.

Solución de problemas

Bloqueos y problemas de software

 PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

El Tablet-PC no se inicia

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ DEBIDAMENTE CONECTADO AL TABLET-PC Y A LA TOMA DE CORRIENTE

El Tablet-PC no responde

AVISO: es posible que pierda datos si no puede apagar el sistema operativo.

APAGUE EL TABLET-PC: si no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o cuando toca la pantalla con el lápiz o los dedos, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que el Tablet-PC se apague) y, a continuación, reinícielo.

Un programa no responde

FINALICE EL PROGRAMA:

1 Pulse <Ctrl><Shift><Esc> simultáneamente para acceder al Administrador de tareas.

2 Haga clic en la ficha **Aplicaciones**.

3 Haga clic para seleccionar el programa que haya dejado de responder.

4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente

NOTA: la mayoría de los programas incluyen instrucciones de instalación en la documentación correspondiente o en un CD o DVD.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE: si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Un programa está diseñado para un sistema operativo Windows anterior

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS: el Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de versiones anteriores de Windows.

Windows Vista

1 Haga clic en **Inicio** → **Panel de control**→ **Programas**→ **Use an older program with this version of Windows** (Usar un programa antiguo con esta versión de Windows).

2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.

3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Windows XP

1. Haga clic en **Inicio→ Ayuda y soporte técnico→ Fixing a problem** (Solucionar un problema)→ **Application and software problems** (Problemas de software y aplicación).
2. Haga clic en **Run Software that Worked with previous versions** (Ejecutar software que funcionaba con versiones anteriores).
3. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparece una pantalla azul fija

APAGUE EL TABLET-PC: si no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o cuando toca la pantalla con el lápiz o los dedos, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que el Tablet-PC se apague) y, a continuación, reinícielo

Otros problemas de software

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el Tablet-PC.
- Asegúrese de que el Tablet-PC cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, CD O DVD

GUARDE Y CIERRE CUALQUIER ARCHIVO O PROGRAMA QUE ESTÉ ABIERTO Y APAGUE EL TABLET-PC A TRAVÉS DEL MENÚ INICIO

Dell Diagnostics

PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

AVISO: los Dell Diagnostics sólo funcionan en los ordenadores Dell™.

NOTA: debe utilizar la unidad óptica en el compartimento D/Bay o la base para medios opcional para tener acceso al soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene algún problema con el Tablet-PC, realice las comprobaciones que se indican en el apartado Bloqueos y problemas de software (consulte el apartado “Bloqueos y problemas de software” en la página 124) y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

Consulte el apartado “Configuración del sistema” en la *Guía del usuario* para revisar la información de configuración del Tablet-PC y asegúrese de que el dispositivo que desea probar se muestra en la Configuración del sistema y que está activo.

Inicie los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

NOTA: el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el Tablet-PC.

Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics se encuentran en una partición oculta de la utilidad de diagnóstico en la unidad de disco duro.

NOTA: si el Tablet-PC no muestra una imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la *Guía del usuario*).

NOTA: si el Tablet-PC está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Consulte los apartados “Cómo desacoplar el Tablet-PC de la base para medios” y “Cómo desacoplar el Tablet-PC de la pieza de la batería” en la *Guía del usuario* para obtener instrucciones si resulta pertinente.

1 Asegúrese de que el Tablet-PC esté conectado a una toma de alimentación eléctrica que funcione correctamente.

2 Encienda (o reinicie) el Tablet-PC.

3 Inicie los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) de una de las dos maneras siguientes:

NOTA: si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el Tablet-PC e inténtelo de nuevo.

– Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) desde el menú de inicio y pulse <Intro>.

NOTA: antes de intentar la opción siguiente, el Tablet-PC debe apagarse por completo.

– Pulse y mantenga pulsada la tecla <Fn> mientras se está encendiendo el Tablet-PC.

El Tablet-PC ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro, la pantalla, la memoria, etc.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detectan fallos durante la Evaluación del sistema antes de la inicialización, anote los códigos de error y, a continuación, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).

Si la evaluación del sistema antes de la inicialización se realiza correctamente, aparecerá el mensaje siguiente:“`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue`” (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostic. Pulse cualquier tecla para continuar).

4 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

NOTA: si ve un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

5 Cuando aparezca el Main Menu (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar. Consulte el apartado "Menú principal de Dell Diagnostics" en la página 129.

Inicio de los Dell Diagnostics desde el soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

1 Inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

2 Apague y reinicie el Tablet-PC.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

NOTA: si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el Tablet-PC e inténtelo de nuevo.

NOTA: los pasos siguientes modifican la secuencia de arranque sólo una vez. La próxima vez que inicie el Tablet-PC, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.

4 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.

5 Escriba `1` para iniciar el menú del CD y pulse <Intro> para continuar.

6 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su Tablet-PC.

7 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics

1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca el **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

NOTA: se recomienda que seleccione **Test System** (Probar sistema) para ejecutar una prueba completa en el Tablet-PC.

Opción	Función
Test Memory (Probar memoria)	Ejecuta la prueba de memoria independiente
Test System (Probar sistema)	Ejecuta los diagnósticos del sistema
Exit (Salir)	Sale de los diagnósticos

2 Después de seleccionar la opción **Test System** (Probar sistema) en el menú principal, aparecerá el siguiente menú:

 NOTA: se recomienda que seleccione **Extended Test** (Prueba exhaustiva) en el menú que se indica a continuación para realizar una comprobación más en profundidad de los dispositivos del Tablet-PC.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos del sistema. Suele tardar de 10 a 20 minutos.
Extended Test (Prueba exhaustiva)	Realiza una prueba exhaustiva de los dispositivos del sistema. Suele tardar una hora o más.
Custom Test (Prueba personalizada)	Se utiliza para probar un dispositivo específico o personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Esta opción le permite seleccionar pruebas basadas en un síntoma del problema que tiene. Esta opción enumera los síntomas más comunes.

3 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).

 NOTA: la etiqueta de servicio del Tablet-PC se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

4 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
`Results` (Resultado)	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
`Errors` (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
`Help` (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
`Configuration` (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Dell Diagnostics obtienen información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestran dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el Tablet-PC o de todos los dispositivos conectados al Tablet-PC.
`Parameters` (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

5 Cuando las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el Tablet-PC, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

6 Retire el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (si corresponde).

Índice

I

O

P

S

V

W